

# Alerta informativa - Tunja

8 de junio de 2023

## Por falla en la red, Cooservicios, Ciudad Jardín y alrededores no cuentan con servicio







**Se activará plan de contingencia para entregar agua a través de carroタンque a los sectores afectados.**

Dos fallas en la red de acueducto localizadas en la Carrera 4 con calle 3 y en la Calle 5 con carrera 2A mantienen sin servicio a los barrios que componen el sector hidráulico 28,5. Estos son: Santiago de Tunja, Doña Eva etapas I, II, III y IV, Cooservicios parte alta (MZ 13-MZ 18, 39 y 40), Santa Marta, Altos de Cooservicios, Sol de Oriente, Portal de Otoño, Cooservicios, Villa Bachué, Urbanización Sol de Oriente, Conjunto Bella Sarah, Ciudad Jardín, Pinos de Oriente, Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB), CDI Antonia Santos, Nazareth, y Urbanización Arboreto.

Desde el momento en que se conoció de estas novedades, nuestras cuadrillas iniciaron con las obras de reparación para lograr restablecer el servicio tan pronto como culminen los trabajos.

Como parte del plan de contingencia y mientras se supera esta situación, serán enviados carroタンques para abastecer de agua a los barrios afectados por esta suspensión en el servicio.

### Información adicional en nuestros canales de comunicación:

 @Veolia\_Tunja  Veolia Colombia  (8) 7440088  116 (Movistar y Tigo)  317-3725078  
 [www.veolia.com.co/tunja-vopal](http://www.veolia.com.co/tunja-vopal)

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

### Contacto

**Andrea Rico Mendoza**  
Jefe de área social Veolia Aguas de Tunja  
Tel.: + (57) 8 7440088 ext. 121  
[andrea.rico@veolia.com](mailto:andrea.rico@veolia.com)

**William Ricardo Hernández Sanabria**  
Gerente General Veolia Aguas de Tunja  
Tel.: + (57) 8 7440088 ext. 131  
[william.hernandez@veolia.com](mailto:william.hernandez@veolia.com)