

# Alerta informativa - Tunja

27 de junio de 2023

## Sobre la presión y continuidad en el servicio en el norte de Tunja, Veolia se permite informar que:

En la noche del 26 de junio se presentó un daño en la red que abastece al norte de Tunja.

Culminando la reparación en la madrugada de este 27 de junio, a partir de ese momento el servicio se empezó a restablecer; sin embargo, mientras se presuriza la red el servicio se presta con bajas presiones en los barrios:

**Sector 1:** Jardines de la Asunción, San Onofre, La Riviera, ICBF, Portal de Hunzahúa, Balcones del Norte, New Country, Parque Industrial, Holcim, Manantial del Norte, Portales del Norte, Urbanización Balcones de Don espíritu, La Colorada, Santa Catalina, Coompes, Villas del Norte, Cabañas del Norte, Torres de San Felipe, Parque Residencial El Refugio, Portal del Nogal, Parques del Nogal, Portal de Canapro, Reina Cecilia etapas 1 y 2, Palos Verdes, Altos de Suamox.

**Sector 2:** Iscatá, Reserva Campestre, Santa Elena, Santa Elena II, Villita, Urbanización Santa Teresa, Colegio San Viator, Alameda Campestre, Plaza de Mercado Norte, Corpoboyaca, Uniboyacá, Santa Ana, IRDET, Colegio Emiliani, Altagracia, Urbanización torres de Bugarvil, Alameda Bosque, Mirador Country, San Antonio del Bosque, Portal de Altagracia, Santa Teresa, Subestación de Bomberos y EBSA.

**Sector 5:** Asís, Villa Luz, Buena Vista, Poblado de Filadelfia, Villa del Norte.

**Sector 7:** Santa Rita, Jose Antonio Galán, Montecarlo, Los Cedros, Soaquira, Villa Toledo, Los Corales, Santa Jacoba del Puerto, La Granja, Prados del Norte, Mirador de Tunja, Altos del Zué, Torres de Alejandría.

**Sector 8:** San Rafael, Colinas del Norte, La Colina, UPTC, Rosales, Canapro, Cristales, JJ Camacho, Héroes, Pozo Donato, Bosques de La Colina, Colinas del Norte, Altos de San Diego, San Javier, Altos de Canapro, Normal Masculina, Normal Femenina, Estancia del Roble y Portal de Auroras.

**El servicio se empezará a normalizar gradualmente en el transcurso del día.** La compañía presenta excusas a la comunidad por las incomodidades que pueda ocasionar esta novedad en el servicio y agradece su comprensión.

**Información adicional en nuestros canales de comunicación:**

 @Veolia\_Tunja  Veolia Colombia  (8) 7440088  116 (Movistar y Tigo)  317-3725078  
 [www.veolia.com.co/tunja-yopal](http://www.veolia.com.co/tunja-yopal)

...  
El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. [www.veolia.com](http://www.veolia.com)

**Contacto**

---

**Andrea Rico Mendoza**  
Jefe de área social Veolia Aguas de Tunja  
Tel.: + (57) 8 7440088 ext. 121  
[andrea.rico@veolia.com](mailto:andrea.rico@veolia.com)

**William Ricardo Hernández Sanabria**  
Gerente General Veolia Aguas de Tunja  
Tel.: + (57) 8 7440088 ext. 131  
[william.hernandez@veolia.com](mailto:william.hernandez@veolia.com)