servientrega

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario: www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 15 / 3 / 2024 06 : 37
Fecha Prog. Entrega: 15 / 3 / 2024

GUIA No. 2212730481

CÓDIGO SER: SER63015 / SER62649

REMITENTE

K-19-N-21-71

VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER S. A. S. E. S. P.
Teléfono: 6320606 D.I./NIT: 807005020 Cod. Postal: 850001245
Cd.: YOPAL Dpto.: CASANARE
País: COLOMBIA email: JINNETH-JIMENA.SANCHEZ@VEOLIA.COM

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO	INTENTO DE ENTREGA	No. NOTIFICACION
1 2 3 Desconocido, Rehusado, No reside, No reclamado, Dirección errada, Otro (indicar cual)	1 / / / 2 / / / 3 / / /	
	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE / / /	

RECIBI A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

GUIA No. 2212730481

FECHA Y HORA DE ENTREGA
DIA / MES / AÑO / HORA

Observaciones en la entrega:

VIGILADO SUPERTRANSPORTE

DESTINATARIO

EYP 91 — DOCUMENTO UNITARIO — PZ: 1

CIUDAD: YOPAL
CASANARE — F.P.: CREDITO
NORMAL — M.T.: TERRESTRE

K-10-N-30-64

Nombre GOMEZ MARTHA LUCIA
Teléfono: 9 D.I./NIT: 1
País: COLOMBIA Cód. Postal: 850002459
email: Dato no suministrado por el cliente

Dice Contener: DOCUMENTOS
Obs. para Entrega:
Vr. Declarado: $ 5.000 VOL: 0 / 0 / 0
Vr. Flete: $ 7,500.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión:
Vr. Total: $ 6,675.00 No. Sobreporte:

Quién Entrega:

DG-6-CL-IDM-F-68 V.4

servientrega

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario: www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 15 / 3 / 2024 06 : 37
Fecha Prog. Entrega: 15 / 3 / 2024

GUIA No. 2212730481

CÓDIGO SER: SER63015 / SER62649

REMITENTE

K-19-N-21-71

VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER S. A. S. E. S. P.
Teléfono: 6320606 D.I./NIT: 807005020 Cod. Postal: 850001245
Cd.: YOPAL Dpto.: CASANARE
País: COLOMBIA email: JINNETH-JIMENA.SANCHEZ@VEOLIA.COM

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO | INTENTO DE ENTREGA | No. NOTIFICACION
1 2 3 Desconocido, Rehusado, No reside, No reclamado, Dirección errada, Otro (indicar cual)
1 / / / 2 / / / 3 / / /
FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE / / /

RECIBI A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

GUIA No. 2212730481

FECHA Y HORA DE ENTREGA
DIA / MES / AÑO / HORA

Observaciones en la entrega:

VIGILADO SUPERTRANSPORTE

DESTINATARIO

EYP 91 — DOCUMENTO UNITARIO — PZ: 1

CIUDAD: YOPAL
CASANARE — F.P.: CREDITO
NORMAL — M.T.: TERRESTRE

K-10-N-30-64

Nombre: GOMEZ MARTHA LUCIA
Teléfono: 9 D.I./NIT: 1
País: COLOMBIA Cód. Postal: 850002459
email: Dato no suministrado por el cliente

Dice Contener: DOCUMENTOS
Obs. para Entrega:
Vr. Declarado: $ 5.000 VOL: 0 / 0 / 0
Vr. Flete: $ 7,500.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión:
Vr. Total: $ 6,675.00 No. Sobreporte:

Quién Entrega:

DG-6-CL-IDM-F-68 V.4

RECEPCIÓN
VEOLIA NS SAS ESP
Nit 807005020-8
18 MAR 2024
HORA:
RECIBIDO
Centro de atención al cliente K-19-N-21-71
Yopal Casanare

servientrega

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario: www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 15 / 3 / 2024 06 : 37
Fecha Prog. Entrega: 15 / 3 / 2024

GUIA No. 2212730481

CÓDIGO SER: SER63015 / SER62649

REMITENTE

K-19-N-21-71

VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER S. A. S. E. S. P.
Teléfono: 6320606 D.I./NIT: 807005020 Cod. Postal: 850001245
Cd.: YOPAL Dpto.: CASANARE
País: COLOMBIA email: JINNETH-JIMENA.SANCHEZ@VEOLIA.COM

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO | INTENTO DE ENTREGA | No. NOTIFICACION
1 2 3 Desconocido, Rehusado, No reside, No reclamado, Dirección errada, Otro (indicar cual)
1 16 03 / 7 / 2 / / / 3 / / /
FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE / / /

RECIBI A CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

GUIA No. 2212730481

FECHA Y HORA DE ENTREGA
DIA / MES / AÑO / HORA

Observaciones en la entrega:

VIGILADO SUPERTRANSPORTE

DESTINATARIO

EYP 91 — DOCUMENTO UNITARIO — PZ: 1

CIUDAD: YOPAL
CASANARE — F.P.: CREDITO
NORMAL — M.T.: TERRESTRE

K-10-N-30-64

Nombre: GOMEZ MARTHA LUCIA
Teléfono: 9 D.I./NIT: 1
País: COLOMBIA Cód. Postal: 850002459
email: Dato no suministrado por el cliente

Dice Contener: DOCUMENTOS
Obs. para Entrega:
Vr. Declarado: $ 5.000 VOL: 0 / 0 / 0
Vr. Flete: $ 7,500.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1
Vr. Sobreflete: $ 300.00 No. Remisión:
Vr. Total: $ 6,675.00 No. Sobreporte:

No Ref2: No. Factura:
Quién Recibe: No. Ref1:

DG-6-CL-IDM-F-68 V.4

VEOLIA

Yopal, 15 marzo 2024

Señor(a):
GOMEZ MARTHA LUCIA
K-10-N-30-64

Yopal, Casanare

Asunto: Requerimiento para que se complete la información y/o requisitos del Radicado 2251357 del 08 marzo 2024 con código de facturación N° 1143638, en los términos del artículo 17 de la Ley 1755 de 2015.

Con el fin de atender su petición de la referencia y que tiene que ver con la remisión del proceso de desvinculación del señor (a) GOMEZ MARTHA LUCIA , en los términos del artículo 17 de la ley 1755 de 2015, que trata de las "Peticiones incompletas y desistimiento tácito", en virtud del principio de eficacia, se **REQUIERE AL PETICIONARIO PARA QUE COMPLETE LA SOLICITUD DE DESVINCULACIÓN O DE TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES (CCU)**, según pasa a explicarse.

CONSIDERACIONES

PRIMERO: Que el dia 08 marzo 2024 se radicó ante esta empresa solicitud de terminación anticipada del Contrato de condiciones uniformes (CCU) del servicio público domiciliario de aseo.

SEGUNDO: Que La ley 142 de 1994 establece que los usuarios de los servicios públicos domiciliarios tienen la libertad de elegir su prestador, sin embargo, es menester tener en cuenta que para surtir el trámite de desvinculación y/o terminación anticipada del Contrato de Condiciones Uniformes CCU, debe cumplirse los requisitos exigido en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015.

TERCERO: Que revisada la documentación radicada se observa que está incompleta y/o que se requiere de un acto del petente para poder tramitar y decidir de fondo, concretamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, así;

- El código de facturación N° 1143638 registrado no se encuentra a paz y salvo con la Empresa VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER S.A.S E.S.P, en la actualidad posee valores pendientes de pago de acuerdo a la última factura expedida al usuario.

- Ahora bien, debido a que el vínculo contractual con la Empresa VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER S.A.S E.S.P, a la fecha aún sigue vigente, es necesario que las obligaciones que se generen por los servicios prestados durante el término del preaviso, queden pactadas en un documento acuerdo de pago, entre las partes (usuario–empresa), a fin de que se garantice que las mismas serán cumplidas de manera efectiva.

- Así mismo, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 16 del CPACA y al Concepto SSPD 884 de 2018, para la presente petición, se hace necesario que el interesado acredite la calidad en la que se encuentra actuando con el fin de verificar su legitimación en la causa en el presente trámite.

CUARTO: Siendo, así las cosas, y con el fin de decidir de fondo la petición presentada, y en aras de garantizar al peticionario la oportunidad de completar los requisitos necesarios para dicha petición, conforme el ordenamiento legal; de oficio las empresa considera pertinente dar aplicabilidad al Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015; pues, se hace necesario requerir al peticionario para el cumplimiento de los requisitos faltantes.

Fecha de Fijación
19/03/2024
Hora: 8:00 Am
Fecha desFijación
26/03/2024.
Hora: 8:00 pm

VEOLIA ASEO NS S.A.S E.S.P
Nit. 807005020-8
Carrera 19 No 21 - 71
Yopal · Casanare
Línea gratuita nacional: 01 8000 950096
www.veolia.com.co/tunja-yopal

QUINTO: En razón a lo anterior, la Empresa establece suspender el plazo de respuesta del derecho de petición radicado; por el término de un (1) mes calendario, contados a partir de la notificación del peticionario del presente acto, con el fin que el peticionario cumpla con los requisitos faltantes establecidos en el artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015.

RESUELVE

PRIMERO. Suspéndase el término de la petición del asunto, por el término de un (1) mes calendario, contados a partir de la notificación del peticionario del presente acto, para la presentación de los requisitos faltantes establecidos en el 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015; transcurrido el término referido, se procederá a proferir respuesta definitiva en los términos de ley.

SEGUNDO. Requerir al peticionario para que:

1.Se coloque a paz y salvo con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato, requisito establecido en el numeral 4 del artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, conforme lo descrito en las consideraciones.

2. Suscribir el respectivo acuerdo de pago por las obligaciones con respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato y/o las que se generen durante el periodo de preaviso, requisito establecido en el numeral 4 del artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015, conforme lo descrito en las consideraciones.

En el evento que se delegue por parte del suscriptor/usuario la celebración y suscripción del acuerdo de pago en un tercero, el mismo además de encontrarse debidamente autorizado y facultado por escrito por parte del suscriptor/usuario para que surta los efectos de título ejecutivo, deberá el autorizado presentarse en el tiempo indicado ante la Empresa, presentando y acreditando su identificación y la de su representado, previamente autorizada para el presente trámite.

TERCERO. Comuníquese al Peticionario del presente Requerimiento.

CUARTO: Informar al petente que una vez vencido dicho plazo sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, se decretará el desistimiento y el archivo del expediente.

QUINTO: Contra el presente acto no proceden recursos de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 75 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo el cual dice: "No habrá recurso contra los actos de carácter general, ni contra los de trámite, preparatorios, o de ejecución, excepto en los casos previstos en norma expresa."

Atentamente,

JINNETH JIMENA SÁNCHEZ GUTIÉRREZ
Jefe Comercial VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER S.A.S E.S.P

Proyecto: Andrea Lizcano