

INDICADORES 2019

La empresa Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P., en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución de la CRA 151 de 2001, sección 1.3.4.6, publica sus indicadores de gestión correspondientes al cierre a 31 de diciembre de 2019

USO Y ESTRATO	N° DE CLIENTES ACUEDUCTO	N° DE CLIENTES ALCANTARILLADO	N° MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (M3/ usuario/mes)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles \$)	VALOR FACT. ALCANTARILLADO (miles \$)
Residencial Estrato 1	4.812	4.688	4.812	8.49	975.795	428.272
RESIDENCIAL ESTRATO 2	12.783	12.647	12.783	10.50	3.903.647	2.312.525
RESIDENCIAL ESTRATO 3	20.444	20.405	20.444	9.36	7.468.956	4.695.827
RESIDENCIAL ESTRATO 4	12.153	12.136	12.153	7.11	4.314.550	2.661.744
RESIDENCIAL ESTRATO 5	5.743	5.735	5.743	6.65	3.667.897	2.035.390
OFICIAL	220	216	220	110.90	700.996	584.171
COMERCIAL	4.195	4.169	4.195	14.55	3.700.954	2.322.149
ESPECIAL	85	78	85	132.49	228.886	91.090
INDUSTRIAL	20	18	20	62.08	72.221	46.306

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2019 (Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ACUEDUCTO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO SUNTUARIO
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-55%	-50%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-35%	-32%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-12%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	80%	90%	90%	90%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	70%	70%	70%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	70%	70%	70%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2019 (Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO SUNTUARIO
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-70%	-70%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-40%	-40%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-15%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	60%	70%	70%	70%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	60%	60%	60%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	60%	60%	60%

VARIACIÓN TARIFARIA POR ACTUALIZACIÓN IPC	
MES/AÑO	%
mar-19	3,01%

OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS	549
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS	549 TURBIEDAD 0,66 NTU
NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS	3075 COLOR APARENTE 5,96 UPC
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES TRAMITADAS	4618 COLIFORMES TOTALES 0 UFC/100mL
PERIODO PROMEDIO DE COBRO	37 días pH 7,12 Und de pH
EFICACIA DEL RECAUDO	99,3%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	4,07 ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA - COBERTURA REAL 2087,63 Ha - 100%
COSTO UNITARIO DEL M3 DE AGUA \$	\$ 1.956,05 NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO 99,60%
COSTO UNITARIO DEL M3 VERTIDO \$	\$ 1.456,16 TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DE SERVICIO 0,12 h/día

No.	DESCRIPCIÓN DE LA META	TOTAL EJECUTADA ACUMULADA A 2019	METAS AL QUINTO QUINQUENIO ACUMULADA
1	Metas de expansión y cobertura		
1.1	Cobertura domiciliar de acueducto	100%	100%
1.2	Ampliación red de acueducto (Km)	135,6	130,9
1.4	Cobertura domiciliar de alcantarillado	99,3%	99%
1.5	Ampliación red de alcantarillado (Km)	144,8	145,3
2.	Metas de renovación de tuberías		
2.1	Renovación de acueducto hierro galvanizado(Km)	3,7	3,8
2.2	Renovación de acueducto asbesto cemento (Km)	58,5	61,6
2.3	Renovación de acueducto PVC (km)	2,6	2,6
2.4	Renovación de alcantarillado (Km)	33,3	35,2
3	Metas de nivel y calidad del servicio		
3.1	Dotación de agua potable (l/hab-día)	100	100
3.2	Calidad de agua cruda y agua potable	Cumple Reglamentación	Cumple Reglamentación
3.3	Presión de agua de suministro	40 m.c.a.	mínimo 7 mca
3.5	Continuidad del servicio de acueducto	23,8*	24
4.	Índice de agua no contabilizada		
4.1	Índice de agua no contabilizada	18,0%	20,0%

El quinto quinquenio va del año 2017 al 2021, las metas y valores alcanzados son datos acumulados desde el año 1996

* En el valor de continuidad del servicio se descuentan los tiempos por reparación y mantenimiento de la red