

INDICADORES 2021

La empresa Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución de la CRA 151 de 2001, sección 1.3.4.6, publica sus indicadores de gestión correspondientes al cierre a 31 de diciembre de 2021

USO Y ESTRATO	N° DE CLIENTES ACUEDUCTO	N° DE CLIENTES ALCANTARILLADO	N° MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (M3/usuario/mes)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles \$)	VALOR FAC. ALCANTARILLADO (miles \$)
RESIDENCIAL ESTRATO 1	4,877	4,760	4,877	8.98	973,933	460,419
RESIDENCIAL ESTRATO 1	13,218	13,108	13,218	10.42	4,104,373	2,469,859
RESIDENCIAL ESTRATO 1	21,804	21,751	21,804	9.46	8,068,583	5,039,887
RESIDENCIAL ESTRATO 1	13,005	12,986	13,005	7.80	4,766,143	2,922,589
RESIDENCIAL ESTRATO 1	6,273	6,263	6,273	6.92	4,345,361	2,432,519
OFICIAL	219	215	219	109.92	545,267	545,267
COMERCIAL	4,427	4,397	4,427	14.18	3,620,774	2,242,947
ESPECIAL	84	80	84	161.58	322,309	96,981
INDUSTRIAL	20	18	20	52.10	47,748	29,838

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2021 (Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ACUEDUCTO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-58%	-55%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-38%	-32%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-15%	-12%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 1	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 1	75%	90%	90%	90%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	70%	70%	70%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	70%	70%	70%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2021 (Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-70%	-70%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-40%	-40%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-15%	-15%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 1	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 1	60%	70%	70%	70%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	60%	60%	60%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	60%	60%	60%

VARIACIÓN TARIFARIA POR ACTUALIZACIÓN IPC	
MES/ AÑO	%
May-21	3.38%

		OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS	571	TURBIEDAD	0.68 NTU
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS	571	COLOR APARENTE	6.62 UPC
NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS	2917	COLIFORMES TOTALES	0 UFC/100mL
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES TRAMITADAS	4711	pH	7.09 Und de pH
PERIODO PROMEDIO DE COBRO	36 días	ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA COBERTURA REAL	2087.63 Ha - 100%
EFICACIA DEL RECAUDO	100.5%		
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3.94	NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	99.60%
COSTO UNITARIO DEL M3 DE AGUA \$	\$ 2,083.26	TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DE SERVICIO	0,12 h/día
COSTO UNITARIO DEL M3 VERTIDO \$	\$ 1550.86		

No.	DESCRIPCIÓN DE LA META	"TOTAL EJECUTADA ACUMULADA A 2021"	"METAS AL QUINTO QUINQUENIO ACUMULADA"
1	Metas de expansión y cobertura		
1.1	Cobertura domiciliar de acueducto	100%	100%
1.2	Ampliación red de acueducto (Km)	139.7	130.9
1.3	Cobertura domiciliar de alcantarillado	99.45	99%
1.4	Ampliación red de alcantarillado (Km)	148.1	145.3
2	Metas de renovación de tuberías		
2.1	Renovación de acueducto hierro galvanizado(Km)	4.2	3.8
2.2	Renovación de acueducto asbesto cemento (Km)	63.6	61.6
2.3	Renovación de acueducto PVC (km)	4.2	2.6
2.4	Renovación de alcantarillado (Km)	35.3	35.2
3	Metas de nivel y calidad del servicio		
3.1	Dotación de agua potable (l/hab-día)	100	100
3.2	Calidad de agua cruda y agua potable	Cumple Reglamentación	Cumple Reglamentación
3.3	Presión de agua de suministro	mínimo 7 mca	mínimo 7 mca
3.4	Continuidad del servicio de acueducto *	23.92	24
4	Índice de agua no contabilizada		
4.1	Índice de agua no contabilizada	19.21	20.0%

El quinto quinquenio va del año 2017 al 2021, las metas y valores alcanzados son datos acumulados desde el año 1996 - * En el valor de continuidad del servicio se descuentan los tiempos por reparación y mantenimiento de la red