

INDICADORES 2020

La empresa Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P., en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución de la CRA 151 de 2001, sección 1.3.4.6, publica sus indicadores de gestión correspondientes al cierre a 31 de diciembre de 2020

USO Y ESTRATO	Nº DE CLIENTES ACUEDUCTO	Nº DE CLIENTES ALCANTARILLADO	Nº MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (M3/ usuario/mes)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles \$)	VALOR FACT. ALCANTARILLADO (miles \$)
Residencial Estrato 1	4.830	4.712	4.830	9,12	956,751	448,680
RESIDENCIAL ESTRATO 2	12.793	12.661	12.793	10,85	3.967,964	2.385,578
RESIDENCIAL ESTRATO 3	21.120	21.074	21.120	9,57	7.723,136	4.821,763
RESIDENCIAL ESTRATO 4	12.306	12.288	12.306	7,71	4.532,492	2.780,039
RESIDENCIAL ESTRATO 5	6.269	6.259	6.269	7,26	3.983,601	2.234,703
OFICIAL	221	217	221	97,38	571,202	511,398
COMERCIAL	4.269	4.243	4.269	11,14	3.084,718	1.884,584
ESPECIAL	83	79	83	139,57	260,821	85,770
INDUSTRIAL	20	18	20	66,35	55,791	35,415

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2020 (Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ACUEDUCTO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO SUNTUARIO
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-58%	-55%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-38%	-32%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-12%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	75%	90%	90%	90%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	70%	70%	70%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	70%	70%	70%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2020 (Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO SUNTUARIO
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-70%	-70%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-40%	-40%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-15%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	60%	70%	70%	70%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	60%	60%	60%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	60%	60%	60%

VARIACIÓN TARIFARIA POR ACTUALIZACIÓN IPC	
MES/ AÑO	%
feb.-20	3,02%

OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS	364
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS	364
NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS	3320
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES TRAMITADAS	2697
PERIODO PROMEDIO DE COBRO	46 días
EFICACIA DEL RECAUDO	96,0%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,94
COSTO UNITARIO DEL M3 DE AGUA \$	\$ 2.015,21
COSTO UNITARIO DEL M3 VERTIDO \$	\$ 1.520,20

No.	DESCRIPCIÓN DE LA META	TOTAL EJECUTADA ACUMULADA A 2020	METAS AL QUINTO QUINQUENIO ACUMULADA
1	Metas de expansión y cobertura		
1.1	Cobertura domiciliar de acueducto	100%	100%
1.2	Ampliación red de acueducto (Km)	137,3	130,9
1.4	Cobertura domiciliar de alcantarillado	99,4	99%
1.5	Ampliación red de alcantarillado (Km)	148,0	145,3
2.	Metas de renovación de tuberías		
2.1	Renovación de acueducto hierro galvanizado(Km)	3,9	3,8
2.2	Renovación de acueducto asbesto cemento (Km)	59,8	61,6
2.3	Renovación de acueducto PVC (km)	2,6	2,6
2.4	Renovación de alcantarillado (Km)	34,7	35,2
3	Metas de nivel y calidad del servicio		
3.1	Dotación de agua potable (l/hab-día)	100	100
3.2	Calidad de agua cruda y agua potable	Cumple Reglamentación	Cumple Reglamentación
3.3	Presión de agua de suministro	Promedio 40,7 m.c.a	mínimo 7 mca
3.5	Continuidad del servicio de acueducto *	23,9	24
4.	Índice de agua no contabilizada		
4.1	Índice de agua no contabilizada	19,7%	20,0%

El quinto quinquenio va del año 2017 al 2021, las metas y valores alcanzados son datos acumulados desde el año 1996

* En el valor de continuidad del servicio se descuentan los tiempos por reparación y mantenimiento de la red