

INDICADORES 2023

La empresa Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P., en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución de la CRA 151 de 2001, sección 1.3.4.6, publica sus indicadores de gestión correspondientes al cierre a 31 de diciembre de 2023

USO Y ESTRATO	N° DE CLIENTES ACUEDUCTO	N° DE CLIENTES ALCANTARILLADO	N° MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (M3/ usuario/mes)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles \$)	VALOR FACT. ALCANTARILLADO (miles \$)
RESIDENCIAL ESTRATO 1	5.377	5.261	5.377	8,39	1.238.761	626.703
RESIDENCIAL ESTRATO 2	12.761	12.638	12.761	10,11	4.853.300	3.158.606
RESIDENCIAL ESTRATO 3	26.060	26.028	26.060	9,13	11.247.318	7.562.134
RESIDENCIAL ESTRATO 4	12.834	12.817	12.834	7,87	6.061.292	3.938.297
RESIDENCIAL ESTRATO 5	5.552	5.547	5.552	7,72	4.786.531	2.899.374
RESIDENCIAL ESTRATO 6	81	76	81	12,38	57.568	34.035
OFICIAL	222	218	222	25,37	75.428	54.409
COMERCIAL	4.681	4.652	4.681	14,46	5.053.129	3.432.386
ESPECIAL	89	84	89	93,32	842.281	881.941
INDUSTRIAL	18	17	18	80,15	277.337	132.172

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2023 (Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ACUEDUCTO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-58%	-55%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-38%	-32%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-12%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	72%	87%	87%	87%
RESIDENCIAL ESTRATO 6	75%	90%	90%	90%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	57%	70	70%	70%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	70%	70%	70%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2023 (Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-70%	-70%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-40%	-40%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-15%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	58%	68%	68%	68%
RESIDENCIAL ESTRATO 6	60%	70%	70%	70%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	55%	60%	60%	60%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0
INDUSTRIAL	60%	60%	60%	60%

VARIACIÓN TARIFARIA POR ACTUALIZACIÓN IPC

MES/ AÑO	%
marzo 2023	4,599%
mayo 2023	3,532%

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS		598	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS	598	TURBIEDAD	0,51 N.T.U	
NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS	2827	COLOR APARENTE (U.P.C)	4,95 U.P.C	
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES TRAMITADAS	5547	COLIFORMES TOTALES	0,00 UFC/100mL	
PERIODO PROMEDIO DE COBRO	34 días	pH	7,1 Und de pH	
EFICACIA DEL RECAUDO	99,00%	ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA - COBERTURA REAL	2087,63 Ha - 100%	
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,78			
COSTO UNITARIO DEL M3 DE AGUA \$	\$ 2.567,34	NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	99,60%	
COSTO UNITARIO DEL M3 VERTIDO \$	\$ 2.138,30	TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DE SERVICIO	0,10 h/día	

No.	DESCRIPCIÓN DE LA META	TOTAL EJECUTADA ACUMULADA A 2023	METAS AL SEXTO QUINQUENIO ACUMULADA (2026)
1	Metas de expansión y cobertura		
1.1	Cobertura domiciliar de acueducto	100%	100%
1.2	Ampliación red de acueducto (Km)	142,2	149,4
1.3	Cobertura domiciliar de alcantarillado	99,5	99%
1.4	Ampliación red de alcantarillado (Km)	152,4	151,9
2.	Metas de renovación de tuberías		
2.1	Renovación de acueducto hierro galvanizado(Km)	3,8	3,8
2.2	Renovación de acueducto asbesto cemento (Km)	60,1	68,7
2.3	Renovación de acueducto PVC (km)	3,7	3,7
2.4	Renovación de alcantarillado (Km)	38,3	39,1

3	Metas de nivel y calidad del servicio		
3.1	Dotación de agua potable (l/hab-día)	100	100
3.2	Calidad de agua cruda y agua potable	Cumple Reglamentación	Cumple Reglamentación
3.3	Presión de agua de suministro	7 mca	7 mca
3.4	Continuidad del servicio de acueducto *	23,9	24,00
4.	Índice de agua no contabilizada		
4.1	Índice de agua no contabilizada	19,84	< ó =20%

El sexto quinquenio va del año 2022 al 2026, las metas y valores alcanzados son datos acumulados desde el año 1996

* En el valor de continuidad del servicio se descuentan los tiempos por reparación y mantenimiento de la red