

INDICADORES 2017

La empresa Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P. en cumplimiento con lo dispuesto en la resolución de la CRA 151 de 2001, la sección 1.3.4.6 publica sus indicadores de gestión correspondientes al cierre a 31 de diciembre de 2017

USO Y ESTRATO	Nº DE DECIENTES ACUEDUCTO	Nº DE CLIENTES ALCANTARILLADO	Nº MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (M3/ usuario/mes)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles \$)	VALOR FAC. ALCANTARILLADO (miles \$)
RESIDENCIAL ESTRATO 1	4,988	4,849	4,988	8.48	910,291	459,336
RESIDENCIAL ESTRATO 2	12,550	12,416	12,550	10.48	3,513,092	2,045,395
RESIDENCIAL ESTRATO 3	18,723	18,691	18,723	9.86	6,353,629	3,942,959
RESIDENCIAL ESTRATO 4	10,927	10,916	10,927	7.97	3,714,283	2,259,776
RESIDENCIAL ESTRATO 5	5,245	5,237	5,245	7.65	3,083,853	1,689,875
OFICIAL	202	199	202	130.14	616,177	484,957
COMERCIAL	3,753	3,729	3,753	16.28	3,259,880	2,002,505
ESPECIAL	86	80	86	104.87	186,101	93,133
INDUSTRIAL	22	20	22	108.48	91,508	59,369

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2017 (Los valores negativos representan subsidios y los positivos contribuciones) ACUEDUCTO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO SUNTUARIO
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-55%	-50%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-35%	-32%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-12%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	80%	90%	90%	90%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	70%	70%	70%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	70%	70%	70%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2017 (Los valores negativos representan subsidios y los positivos contribuciones) ALCANTARILLADO

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO SUNTUARIO
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-70%	-55%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-40%	-38%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-14%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	60%	70%	70%	70%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	60%	60%	60%	60%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	60%	60%	60%

VARIACIÓN TARIFARIA POR ACTUALIZACIÓN IPC

MES/AÑO	%
Mar-17	3,1804, %

		717	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS		717	TURBEDAD	0.75 NTU
NUMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS		717	COLOR APARENTE	7,1 UPC
NUMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS		3403	COLIFORMES TOTALES	0 UFC/100mL
NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES TRAMITADAS		3892	pH	7,11 Und de pH
PERIODO PROMEDIO DE COBRO		49 días	ÁREADE INTENSIÓN DE COBERTURA - COBERTURAREAL	2087,63 Ha - 100%
EFICACIA DEL RECAUDO		98%	NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	99.40%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS		4.12	TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DE SERVICIO	0,18 h/día
COSTO UNITARIO DEL M3 DE AGUA \$		\$ 1,836.89		
COSTO UNITARIO DEL M3 VERTIDO \$		\$ 1,367.45		

No.	DESCRIPCION DE LA META	TOTAL EJECUTADA ACUMULADA A 2017	METAS AL QUINTO QUINQUENIO ACUMULADA
1	Metas de Expansión y Cobertura		
1.1	Cobertura domiciliar de acueducto	100%	100%
1.2	Ampliación red de acueducto (Km)	132.1	130.9
1.4	Cobertura domiciliar de alcantarillado	99.36%	99%
1.5	Ampliación red de alcantarillado (Km)	143.1	145.3
2.	Metas de Renovación de Tuberías		
2.1	Renovación de Acueducto Hierro Galvanizado(Km)	3.82	3.8
2.2	Renovación de Acueducto Asbesto Cemento (Km)	52.30	61.6
2.3	Renovación de Alcantarillado (Km)	30.0	35.2
3	Metas de Nivel y Calidad del Servicio		
3.1	Dotación de agua potable (l/hab-día)	100	100
3.2	Calidad de agua cruda y agua potable	Cumple Reglamentación	Cumple Reglamentación
3.3	Presión de agua de suministro	15 mca	7 mca
3.5	Continuidad del servicio de acueducto	23,75*	24
4.	Índice de agua no contabilizada		
4.1	Índice de agua no contabilizada	19.2%	20.0%

El Quinto Quinquenio va del año 2017 al 2021, las metas y valores alcanzados son datos acumulados desde el año 1996
* En el valor de continuidad del servicio se descuentan los tiempos por reparación y mantenimiento de la red