

## INDICADORES 2022

La empresa **Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P.**, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución de la CRA 151 de 2001, sección 1.3.4.6, publica sus indicadores de gestión correspondientes al cierre a 31 de diciembre de 2022

USO Y ESTRATO	Nº DE CLIENTES ACUEDUCTO	Nº DE CLIENTES ALCANTARILLADO	Nº MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (M3/usuario/mes)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles \$)	VALOR FACT. ALCANTARILLADO (miles \$)
RESIDENCIAL ESTRATO 1	4.910	4.793	4.910	9,00	1.070.674	537.897
RESIDENCIAL ESTRATO 2	13.560	13.455	13.560	10,46	4.566.728	2.929.118
RESIDENCIAL ESTRATO 3	22.335	22.284	22.335	9,73	9.105.654	6.043.261
RESIDENCIAL ESTRATO 4	13.368	13.350	13.368	8,07	5.626.681	3.657.165
RESIDENCIAL ESTRATO 5	6.481	6.472	6.481	7,23	4.550.257	2.692.878
OFICIAL	222	218	222	126,29	762.444	754.338
COMERCIAL	4.533	4.505	4.533	15,30	4.488.016	2.998.320
ESPECIAL	85	81	85	99,42	336.721	110.531
INDUSTRIAL	18	17	18	71,00	61.194	42.787

**"NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2022 ( Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ACUEDUCTO"**

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-58%	-55%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-38%	-32%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-12%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	72%	87%	87%	87%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	57%	70%	70%	70%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	70%	70%	70%

**"NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2022 ( Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ALCANTARILLADO"**

USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-70%	-70%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-40%	-40%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-15%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%
RESIDENCIAL ESTRATO 5	58%	68%	68%	68%
OFICIAL	0%	0%	0%	0%
COMERCIAL	55%	60%	60%	60%
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%
INDUSTRIAL	60%	60%	60%	60%

### VARIACIÓN TARIFARIA POR ACTUALIZACIÓN IPC

MES/ AÑO	%
mar-22	3,32%
abr-22	3,12%
nov-22	3,31%

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS	585	<b>OPERATIVIDAD DEL SERVICIO</b>	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS	585	TURBIEDAD	5,66 UPC
NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS	3545	COLOR APARENTE	6,62 UPC
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES TRAMITADAS	5661	COLIFORMES TOTALES	0 UFC/100mL
PERIODO PROMEDIO DE COBRO	33 días	pH	7,05 Und de pH
EFICACIA DEL RECAUDO	102,38%	ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA - COBERTURA REAL	2087.63 Ha - 100%
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,8		
COSTO UNITARIO DEL M3 DE AGUA \$	\$ 2.370,73	NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	99,40%
COSTO UNITARIO DEL M3 VERTIDO \$	\$ 1.974,55	TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DE SERVICIO	0,12 h/día

No.	DESCRIPCIÓN DE LA META	TOTAL EJECUTADA ACUMULADA A 2022	METAS AL SEXTO QUINQUENIO ACUMULADA (2026)
<b>1</b>	<b>Metas de expansión y cobertura</b>		
1.1	Cobertura domiciliar de acueducto	100%	100%
1.2	Ampliación red de acueducto (Km)	141,9	149,4
1.3	Cobertura domiciliar de alcantarillado	99,5	99%
1.4	Ampliación red de alcantarillado (Km)	149,7	151,9
<b>2.</b>	<b>Metas de renovación de tuberías</b>		
2.1	Renovación de acueducto hierro galvanizado(Km)	4,2	3,8
2.2	Renovación de acueducto asbesto cemento (Km)	73,3	81,0
2.3	Renovación de acueducto PVC (km)	2,7	2,7
2.4	Renovación de alcantarillado (Km)	36,7	39,1
<b>3</b>	<b>Metas de nivel y calidad del servicio</b>		
3.1	Dotación de agua potable (l/hab-día)	100	100
3.2	Calidad de agua cruda y agua potable	Cumple Reglamentación	Cumple Reglamentación
3.3	Presión de agua de suministro	15 mca	7 mca
3.4	Continuidad del servicio de acueducto *	23,89	24,00
<b>4.</b>	<b>Índice de agua no contabilizada</b>		
4.1	Índice de agua no contabilizada	19,7	< ó =20%

El sexto quinquenio va del año 2022 al 2026, las metas y valores alcanzados son datos acumulados desde el año 1996

\* En el valor de continuidad del servicio se descuentan los tiempos por reparación y mantenimiento de la red