

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2019 a 31 de Diciembre de 2019)

Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			% Subsidio / Contribución Real Otorgado
			dic-18	dic-19	Variación %	
Bajo - Bajo (estrato 1)	7,442	\$ 944,996	13,603	14,605	7.36%	-50.0%
Bajo (estrato 2)	59,649	\$ 15,248,828	26,297	27,030	2.79%	-10.0%
Medio - Bajo (estrato 3)	26,873	\$ 9,708,617	28,413	30,504	7.36%	0.0%
Medio (estrato 4)	8,151	\$ 2,888,751	29,514	31,681	7.34%	0.0%
Medio - Alto (estrato 5)	1,330	\$ 671,670	47,893	51,406	7.34%	50.0%
Alto (estrato 6)	3	\$ 133	56,006	60,106	7.32%	60.0%
TOTAL RESIDENCIAL	103,448	\$ 29,462,994				
Comercial (P-P)	4,541	\$ 2,945,000	67,986	72,946	7.30%	50.0%
Industrial (P-P)	547	\$ 290,327	58,922	63,220	7.29%	30.0%
Oficial (G-P)	189	\$ 56,019	45,322	48,631	7.30%	0.0%
TOTAL NO RESIDENCIAL P-P	5,247	\$ 3,291,347				
Comercial (G-P)	215	\$ 707,227	84,449	90,610	7.30%	50.0%
Industrial (G-P)	145	\$ 589,344	73,190	78,529	7.29%	30.0%
Oficial (GP)	51	\$ 363,516	56,297	60,407	7.30%	0.0%
TOTAL NO RESIDENCIAL G-P	411	\$ 1,660,087				
GRAN TOTAL	109,106	\$ 34,414,428				

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lodos, adicional a esto en dicha resolución se elimina el concepto del criterio de minimización de costos para la combinación de costos de tramo excedente y de disposición final.

Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2019)		
	Recolección	Barrido	Recolección	Barrido			
Sector					Costo unitario por recolección transporte de residuos sólidos	Costo unitario por CLUS (costo limpieza)	3,152
Residencial	3	2	2 y 3	1	Costo unitario por disposición final	Costo unitario por CTL (Costo Tratamiento de Lixiviados)	8,300
Zona Centro	7	7		6	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	Costo unitario por CCS (Costo comercialización Limpieza)	3,206

(*) Área de Intención de Cobertura (AIC): Comprende la Zona Urbana, Sector Rural (Amaime, La Isla, La Orlidia, La pampa, Barrancas, Boyaca, La Orlidia, La pampa, Barrancas, Boyaca, Bolo la Italia, Bolo San Isidro, Bolo Alizal, Callejon La Trocha, Callejon la Playa, Callejon Yerbabuena, Aguacalara, Butirera, Chontaduro, Caucesco, Parte de Villas del Saman, Los Sayacanas, Caminos de los Sauces, Portal de los Almendros I, Portal de los Almendros II, parte de Villas del Saman, La Dolores, Tenjo, Caluces, Pobrillo, Tienda Nueva, Callejon Tres Tusas, Charco Verde, Callejon Villa Lenis, Callejon El Recreo, Callejon La Virginia, Callejon El Encanto, Callejon El Embargo, Callejon Guarderia, Callejon Olimpico, Callejon Espinosa, Callejon El Jardin, Callejon Monteclaro, Callejon Veranera, Callejon La Marina, La Herradura, Obando, Matapalo, La Torre, Callejon Paso Ancho, Callejon, Callejon la Trocha, Callejon Campana, Callejon Campanita, Cobo Martinez, Cemerterio, La Acequia, Callejon Silencio, Palma Seca, Callejon la Union, Callejon la Balastrera, La Balastrera, Puerto Amor, La Boisa, Tatalones, Callejon Betania, Urb el Pereira, Guanabana).

Recolección Zona Rural: Sólo Roza y Ciudad del Campo tienen tres frecuencias, el resto sólo dos
Barrido Rural: Sólo en Rozo el parque (Zona Centro) se atiende de lunes a sábado

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)	96%	93%	Producción Promedio Residuos Sólidos / Año (Tn)	8,107	8,122	
Número Reclamaciones formuladas en el año	470	1550	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%	
Número Reclamaciones atendidas en el año	468	1543	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrio)*100	95%	96%	
Numero de días en promedio de respuesta	15	4	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%	
Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		3	Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	

Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)

Valor Anual Facturado	1,000,193
Valor Anual Recaudado	555,182
Total Recaudo Cartera Subsidios años anteriores	127,253
Total Recaudos Subsidios 2019	427,929

Inversión Recaudado de Subsidios:

Para la vigencia del año 2019, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estrato 1, 2, según acuerdo expedido por el honorable consejo municipal