



INFORME DE GESTIÓN AÑO 2019

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO EL ID. 2018

NIT: 815.001.544-6

VEOLIA ASEO PRADERA S.A. E.S.P.
MUNICIPIO DE PRADERA

Oficina de Atención al Cliente: Carrera 10 # 9-44 Teléfono 2671479

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2019 a 31 de Diciembre de 2019)

Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			% Subsidio / Contribución Real Otorgado
				dic-18	dic-19	Variación %	
	Bajo - Bajo (estrato 1)	2.616	\$ 410,389	15,663	17,601	12.38%	-30.0%
	Bajo (estrato 2)	6.527	\$ 1,605,479	21,192	23,724	11.95%	-10.0%
	Medio - Bajo (estrato 3)	2,509	\$ 734,191	24,212	27,054	11.74%	0.0%
	Medio (estrato 4)	35	\$ 15,207	25,884	28,789	11.22%	0.0%
	Medio - Alto (estrato 5)	1	\$ 425	44,337	48,910	10.31%	50.0%
	Alto (estrato 6)	-	\$ 0	54,774	59,945	9.44%	60.0%
	TOTAL RESIDENCIAL	11,688	\$ 2,765,692				
	Comercial (P-P)	430	\$ 276,354	74,899	80,667	7.70%	50.0%
	Industrial (P-P)	18	\$ 11,119	64,913	69,912	7.70%	30.0%
	Oficial (P-P)	44	\$ 23,990	49,933	53,778	7.70%	0.0%
	TOTAL NO RESIDENCIAL P-P	492	\$ 311,464				
	Comercial (G-P)	9	\$ 17,572	89,946	96,873	7.70%	50.0%
	Industrial (G-P)	4	\$ 21,664	77,953	83,957	7.70%	30.0%
	Oficial (GP)	3	\$ 10,862	59,965	64,582	7.70%	0.0%
	TOTAL NO RESIDENCIAL G-P	16	\$ 50,098				
	GRAN TOTAL	12,196	\$ 3,127,253				

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados, adicional a esto en dicha resolución se elimina el concepto del criterio de minimización de costos para la combinación de costos de tramo excedente y de disposición final.

Información Técnica	Prestación del Servicio		Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2019)		
	Sector	Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	162,802	Costo unitario por CLUS (costo limpieza)	669.07
	Residencial	3	2	1	0	Costo unitario por disposición final	27,966	Costo unitario por CTL (Costo Tratamiento de Lixiviados)	8,300
	Zona Centro	6	7	0	0	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	7,210	Costo unitario por CCS (Costo comercialización Limpieza)	3,206

(*) Área de Intención de Cobertura (AIC): Comprende la Zona Urbana, Sector Rural (Vereda La Tupía, Vereda Lomitas y Corregimiento Potrerito)

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
		Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		96%	96%	Producción Promedio Residuos Sólidos / Año (Ton)	916	892
	Número Reclamaciones formuladas en el año		70	147	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%	
	Número Reclamaciones atendidas en el año		69	145	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	100%	
	Número de días en promedio de respuesta		15	12	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%	
	Número Trabajadores por cada 1000 usuarios			1.97	Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	

Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)

Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)		Inversión Recaudado de Subsidios:	
	Valor Anual Facturado		254,867	
Valor Anual Recaudado		143,710		
Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores				
Total Recaudos Subsidios 2019			143,710	