

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2019 a 31 de Diciembre de 2019)

Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			% Subsidio / Contribución Real Otorgado
				dic-18	dic-19	Variación %	
	Bajo - Bajo (estrato 1)	296	\$ 22,618	6,808	6,870	0.9%	-50.0%
	Bajo (estrato 2)	1,927	\$ 243,600	10,892	10,992	0.9%	-20.0%
	Medio - Bajo (estrato 3)	382	\$ 54,865	12,254	12,366	0.9%	-10.0%
	Medio (estrato 4)	8	\$ 1,351	14,035	14,155	0.9%	0.0%
	Medio - Alto (estrato 5)	-	\$ 0	22,189	22,350	0.7%	50.0%
	Alto (estrato 6)	1	\$ 294	29,725	29,811	0.3%	60.0%
	TOTAL RESIDENCIAL	2,614	\$ 322,727				
	Comercial (P-P)	66	\$ 31,041	47,801	47,599	-0.4%	50.0%
	Industrial (P-P)	8	\$ 2,970	41,427	41,253	-0.4%	30.0%
	Oficial (P-P)	17	\$ 6,822	31,867	31,733	-0.4%	0.0%
	TOTAL NO RESIDENCIAL P-P	91	\$ 40,832				
	Comercial (G-P)	8	\$ 6,023	58,563	58,317	-0.4%	50.0%
	Industrial (G-P)	1	\$ 203	50,755	50,541	-0.4%	30.0%
	Oficial (GP)	-	\$ 312	39,042	38,878	-0.4%	0.0%
	TOTAL NO RESIDENCIAL G-P	9	\$ 6,539				
	GRAN TOTAL	2,114	\$ 370,098				

Las tarifas aplicadas están calculadas mediante metodología CRA resoluciones 351 y 352 -05, las cuales incorporan dos nuevos costos: comercialización y transporte por tramo excedente, la producción por usuario se distribuyen con base en el promedio de toneladas dispuestas en los últimos cuatro meses. Los costos están sujetos a modificación por actualizaciones IPC, IFC, ICOP cuando se supera el 3%.

Información Técnica	Prestación del Servicio		Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2019)		
	Sector	Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	93,788	Costo unitario por CBL (costo Barrido y Limpieza)	30,452
Residencial	3	1	1	0		Costo Unitario por Disposición Final	33,000	Costo Unitario por CLE (costo Barrido y Limpieza)	-
Zona Centro	3	3	0	0					
(*) Área de Intención de Cobertura (AIC): Toda la Cabecera Principal, Caserío Salamina, El Vidal.									

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		96%	113.0%	Nivel de Continuidad del Servicio		183	179
Número Reclamaciones formuladas en el año		12	28	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100		100%	100%	
Número Reclamaciones atendidas en el año		12	28	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)		95%	100%	
Número de días en promedio de respuesta		15	14	Tipo de Disposición Final		100%	100%	
Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		203	2.58	Relleno Sanitario		Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	
Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)								
Subsidios	Valor Anual Facturado			76,968	Inversión Recaudado de Subsidios:			
	Valor Anual Recaudado			97,290	Para la vigencia del año 2019, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos 1, 2, 3 según acuerdo expedido por el honorable consejo municipal			
	Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores			19,017				
	Total Recaudos Subsidios 2019			77,507				