

Comunicado de prensa

30/04/2021 - Tuluá

Continuamos con afectación en el servicio de aseo domiciliario en zona urbana y rural en Tuluá

Veolia Aseo Tuluá informa que hoy 30 de abril de 2021, continuamos con la afectación en la prestación del servicio de aseo domiciliario, ya que siguen bloqueadas las vías de acceso a nuestro Parque Tecnológico por orden público; todos nuestros vehículos recolectores están cargados con los residuos recolectados durante el día de hoy y no tenemos un lugar en donde depositarlos.

Las zonas afectadas por la imposibilidad de operar son: Santa Isabel, Jorge Eliécer Gaitan, La Campana, El Rojas, Senderos de Villa Liliana, URB san felipe, URB villa margarita, 7 de agosto, el bosque, Alameda 1 y 2 , Juan 23, Portales del Río, El Palmar, Saman del Norte, El Jardín, Maracaibo, Riopaila, La Graciela, sector centro, Farfán, Nuevo Farfán, San Marino, Guayacanes, Tomás Uribe, Escobar, Las Olas, calle 25 desde paso nivel hasta Villa del Lago, Flor de la Campana, San Luis, Bloques de San Luis, Internacional, Tercer Milenio, Independencia, La Trinidad, Juan de Lemus, Villa Liliana, Limonar, Guayacanes, Portales de Guayacanes, Prados del Norte con pasajes, Américas, Villa del Sur, Pasajes y Jose Antonio Galán.

A pesar de la activación de nuestro plan de emergencia y contingencia para prestar el servicio de aseo domiciliario lo antes posible y recuperar la operación con normalidad, las condiciones de movilidad nos han imposibilitado el ingreso a los sectores donde operamos y es posible que el día de mañana el servicio también se vea afectado por la continuidad de los bloqueos de orden público.

Le pedimos de nuevo a la comunidad que nos ayuden a proteger la integridad y el bienestar de nuestro personal que está en las calles realizando sus labores de barrido y corte de césped, ya que estos servicios se están prestando con normalidad.

También le pedimos a todos nuestros clientes, NO sacar sus residuos solo hasta el momento que escuchen el paso del carro recolector.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico pqr.tulua.co@veolia.com

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar del departamento del Valle del Cauca.

Departamento de Comunicaciones