

# Comunicado de prensa

02/05/2021 - Palmira

## **Activamos servicio de aseo domiciliario en Palmira.**

Veolia Aseo Palmira informa que gracias a un operativo adelantado hoy 2 de mayo en horas de la madrugada, en coordinación con la Alcaldía de Palmira y el Ejército Nacional, se logró descargar 13 vehículos compactadores en el relleno de Yotoco.

Esto hizo que hoy el servicio de aseo domiciliario se esté llevando a cabo en el municipio de Palmira, atendiendo los lugares más críticos, con el fin de minimizar el impacto de los residuos que se encuentran expuestos.

Veolia sigue con su plan de contingencia y emergencias, haciendo esfuerzos para recuperar la operación con normalidad lo antes posible.

De igual manera reiteramos a la comunidad SOLO sacar sus residuos en el momento que escuchen el paso del carro recolector y reiteramos estas sugerencias para evitar el mal olor de residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)

Pedimos colaboración de la comunidad para proteger la integridad y el bienestar de nuestro personal que le está poniendo el alma por la limpieza y el bienestar de Palmira.

Cabe resaltar que el Alcalde Oscar Escobar, el Personero Municipal de Palmira y el Ejército Nacional, fueron pieza clave en este operativo, garantizando la seguridad para nuestro personal y los vehículos. Veolia extiende para ellos y estas instituciones un agradecimiento por estar comprometidos con el bienestar y el cuidado de los palmiranos.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico [pqr.palmira.co@veolia.com](mailto:pqr.palmira.co@veolia.com)

**Veolia, la empresa de los palmiranos reafirma su compromiso por el progreso y bienestar del municipio.**