

# Alerta Informativa

06/05/2021 - Palmira

## **Afectación recolección de residuos domiciliarios Palmira.**

Veolia Aseo Palmira informa que hoy 6 de mayo de 2021, todos sus equipos y maquinaria se encuentran totalmente llenos de residuos recolectados el día de ayer, y debido a los bloqueos que se presentan en las vías hacia los rellenos sanitarios, y la alteración de orden público, no hemos podido hacer el descargue y la disposición adecuada de este material. Esto nos ocasiona afectación en la prestación del servicio de aseo domiciliario, razón por la cual hoy no hemos podido iniciar estas labores de recolección.

Veolia sigue con su plan de contingencia y emergencias, haciendo esfuerzos para recuperar la operación con normalidad lo antes posible; estamos comprometidos con el 100% de los palmiranos, para atender esta coyuntura al máximo, ya que es una afectación de ciudad y estamos prestos a atender a todas las personas, porque tenemos la responsabilidad social y ambiental de hacerlo.

Reiteramos a la comunidad que nuestro objetivo único y principal es poder tener acceso a los rellenos sanitarios para hacer el descargue de los residuos y poder ofrecer nuestros servicios con normalidad.

De igual manera le pedimos a la ciudadanía SOLO sacar sus residuos en el momento que escuchen el paso del carro recolector que estará pitando y anunciando su presencia en el barrio; en Veolia sugerimos seguir estas recomendaciones para evitar el mal olor de residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)

Nuevamente queremos agradecer a toda la comunidad por su comprensión y buen comportamiento al seguir nuestras recomendaciones y conservar sus residuos en sus viviendas; esto ha aportado de manera positiva a frenar un poco el problema de presencia de residuos expuestos en las calles.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico [pqr.palmira.co@veolia.com](mailto:pqr.palmira.co@veolia.com)

**Veolia, la empresa de los palmiranos reafirma su compromiso por el progreso y bienestar del municipio.**