

# Alerta Informativa

07/05/2021 - Palmira

## Situación de recolección de residuos domiciliarios en Palmira

Veolia Aseo Palmira informa que hoy **7 de mayo de 2021**, gracias al descargue de **156 toneladas** que se logró realizar en el relleno de Yotoco en la mañana de hoy, prestamos el servicio de recolección de residuos domiciliarios donde poco a poco avanzamos en la recolección de más de **1.900 toneladas** que aún están por recoger, y que hoy estamos atendiendo con todas las dificultad que atravesamos por la coyuntura actual.

Hemos logrado evacuar los residuos de sectores como Coronado, Llanogrande, Santa Teresita y Villa Claudia.

Veolia sigue trabajando arduamente para normalizar el servicio de aseo domiciliario lo antes posible. Por ahora nuestra operación continúa a medida que las condiciones nos lo permitan y las vías de acceso hacia los puntos de disposición final estén habilitados para este fin. Actualmente las toneladas que estamos logrando disponer son alrededor de **140 Vs. 340 toneladas** que disponemos en un día normal de operación.

Veolia sigue con su plan de contingencia y emergencia, haciendo esfuerzos para recuperar la operación con normalidad lo antes posible; reiteramos nuestro compromiso con el 100% de los palmiranos y reafirmamos nuestro objetivo único y principal de llevar a cabo nuestro servicio de recolección para el bienestar y la limpieza de la ciudad.

De igual manera le pedimos a la ciudadanía **SOLO** sacar sus residuos en el momento que escuchen el paso del carro recolector que estará pitando y anunciando su presencia en el barrio; en Veolia sugerimos seguir estas recomendaciones para evitar el mal olor de residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita 018000950096 o a través del correo electrónico [pqr.palmira.co@veolia.com](mailto:pqr.palmira.co@veolia.com)

**Veolia, la empresa de los palmiranos reafirma su compromiso por el progreso y bienestar del municipio.**