

# Alerta Informativa

06/05/2021 - Tuluá

## Situación de recolección de residuos domiciliarios Tuluá.

Veolia Aseo Tuluá informa que hoy 6 de mayo de 2021, gracias al corredor humanitario que se ha habilitado, hemos realizado el descargue de más de 400 toneladas, lo cual nos ha permitido prestar hoy el servicio de recolección de residuos domiciliarios en el municipio de Tuluá, priorizando aquellos sectores que han quedado pendientes por causa de bloqueos y alteración de orden público.

Veolia sigue trabajando arduamente para normalizar el servicio de recolección de residuos lo antes posible. Por ahora nuestra operación continúa a medida que las condiciones nos lo permitan y las vías de acceso hacia los puntos de disposición final estén habilitados para este fin.

Veolia sigue con su plan de contingencia y emergencia, haciendo esfuerzos para recuperar la operación con normalidad lo antes posible; reiteramos nuestro compromiso con el 100% de los tuluenses y reafirmamos nuestro objetivo único y principal de llevar a cabo nuestro servicio de recolección para el bienestar y la limpieza de la ciudad, por eso agradecemos inmensamente a los habitantes de esta zona, el respeto hacia nuestros operarios y el cuidado de su integridad.

De igual manera le pedimos a la comunidad SOLO sacar sus residuos en el momento que escuchen el paso del carro recolector que estará pitando y anunciando su presencia en el barrio; en Veolia sugerimos seguir estas recomendaciones para evitar el mal olor de residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico [pqr.tulua.co@veolia.com](mailto:pqr.tulua.co@veolia.com)

**Departamento de Comunicaciones**