

Comunicado de prensa

30/04/2021 - Buga

Afectación en el servicio de aseo domiciliario en Buga

Veolia Aseo Buga informa que debido a bloqueos de orden público por el paro nacional que se adelanta desde el día miércoles, **hoy 30 de abril de 2021** los vehículos recolectores no han podido salir de nuestra base operativa, afectado el servicio de aseo público domiciliario en los sectores: San José, Obrero, Entrevalles, Ana María, Balboa, Uninorte, zona de la Basílica, sector histórico y el centro de la ciudad.

De igual manera se informa que las rutas que cubrimos en horas de la tarde y en la noche, es posible que se vean afectadas por la situación de orden público y esto afecte la prestación del servicio de aseo domiciliario en Santa Bárbara, Palmitas, Bello Horizonte, Divino Niño, Sucre, Concordia, Montellano, la Ventura, San Marino, María Luisa, Ciudadela Comfenalco, Fuen Mayor, Jorge Elicer Gaitán, el popular, Centro, José María Cabal y sector histórico.

Veolia ha activado su plan de emergencia y contingencia para prestar el servicio de aseo domiciliario lo antes posible y recuperar la operación con normalidad.

De antemano le pedimos a la comunidad que nos ayuden a proteger la integridad y el bienestar de nuestro personal que está en las calles realizando sus labores de barrido, que se adelanta con normalidad.

También le pedimos a todos nuestros clientes, **NO** sacar sus residuos solo hasta el momento que escuchen el paso del carro recolector. Para esto le sugerimos seguir estas recomendaciones para evitar el mal olor de los residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico pqr.buga.co@veolia.com

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar del departamento del Valle del Cauca.

Departamento de Comunicaciones

El grupo Veolia es la referencia mundial en la gestión optimizada de los recursos. Presente en los cinco continentes con cerca de 179,000 colaboradores, el Grupo crea y aporta soluciones de gestión de agua, residuos y energía, que favorecen el desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias. Con sus tres actividades complementarias, Veolia contribuye al desarrollo del acceso a los recursos, y a la preservación y renovación de los recursos disponibles. En el 2019, el grupo Veolia abasteció de agua potable a 98 millones de personas y prestó servicio de saneamiento a 67 millones, produjo cerca 45 millones de MWh y valorizó 50 millones de toneladas de residuos. Veolia Environnement (París Euronext: VIE) consiguió en el 2019 una facturación consolidada de €27,189 mil millones. www.veolia.com