

Alerta Informativa

13/05/2021 - Buga

Afectación servicio de recolección de residuos domiciliarios en Buga

Veolia Aseo Buga informa que debido a bloqueos y alteraciones del orden público, el servicio de recolección de residuos domiciliarios en la ruta de la noche de **hoy jueves 13 de mayo de 2021**, está afectado porque no es posible iniciar las operaciones. De igual manera informamos que mañana 14 de mayo de 2021, también se afectará la frecuencia de los viernes en la mañana, la cual comprende los barrios: Balboa, San José Obrero, Entre Valles I y II, Ana María y Uninorte.

Veolia ha vuelto a activar su plan de emergencia y contingencia para prestar el servicio de aseo domiciliario lo antes posible y volver a recuperar la operación con normalidad.

Reiteramos que nuestro objetivo único y principal es poder mantener las condiciones que se nos estaban dando para normalizar el servicio como lo habíamos logrado.

Reiteramos a la comunidad **SOLO** sacar sus residuos en el momento que escuche y vea al carro recolector en su cuadra; en Veolia sugerimos seguir estas recomendaciones para evitar el mal olor de residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)
- Utilizar las cáscaras de frutas y del huevo, como abono para las plantas.
- Utilizar los envases de enlatados para plantar matas o hacer manualidades como velas.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico pqr.buga.co@veolia.com

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar del departamento del Valle del Cauca.

Departamento de Comunicaciones