

Comunicado de prensa

04/05/2021 - Palmira

Afectación recolección de residuos domiciliarios Palmira.

Veolia Aseo Palmira informa que hoy 4 de mayo de 2021, todos sus equipos y maquinaria se encuentran totalmente llenos de residuos recolectados el día de ayer, y debido a los bloqueos que se presentan en las vías hacia los rellenos sanitarios, no hemos podido hacer el descargue y la disposición adecuada de este material. Esto nos ocasiona afectación en la prestación del servicio de aseo domiciliario, razón por la cual hoy no hemos podido iniciar estas labores de recolección.

Actualmente estamos en una jornada de limpieza en la vía Palmira-Cali, la cual se adelanta en conjunto con la Alcaldía, para hacer la recuperación de esta zona retirando escombros y residuos.

En el resto de la ciudad, el servicio de barrido se está prestando con normalidad, excepto el servicio de zonas verdes ya que no contamos con combustible y la vía hacia Cornado, lugar donde está ubicada la disposición final y adecuada de vegetales, está bloqueada.

Veolia sigue con su plan de contingencia y emergencias, haciendo esfuerzos para recuperar la operación con normalidad lo antes posible.

Reiteramos a la comunidad que nuestro objetivo único y principal es poder tener acceso a los rellenos sanitarios para hacer el descargue de los residuos y poder ofrecer nuestros servicios con normalidad, evitando una emergencia sanitaria.

De igual manera le pedimos a la comunidad SOLO sacar sus residuos en el momento que escuchen el paso del carro recolector que pasará pitando y anunciando su presencia en el barrio; en Veolia sugerimos seguir estas recomendaciones para evitar el mal olor de residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)

Desde Veolia queremos agradecer a toda la comunidad por su comprensión y buen comportamiento al seguir nuestras recomendaciones y conservar sus residuos en sus viviendas; esto ha aportado de manera positiva a frenar un poco el problema de presencia de residuos expuestos en las calles.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico pqr.palmira.co@veolia.com

Comunicado de prensa

04/05/2021 - Palmira

Veolia, la empresa de los palmiranos reafirma su compromiso por el progreso y bienestar del municipio.