

# Alerta Informativa

27/05/2021 - Buga

## Situación de recolección de residuos domiciliarios en Buga

En Veolia Aseo Buga, en casi un mes de paro nacional, hemos realizado todos los esfuerzos humanamente posibles para prestar el servicio de recolección de residuos domiciliarios recolectando **7.034** toneladas desde el 28 de abril al día 24 de mayo de 2021; realizando **262** viajes para hacer la disposición adecuada y amparada por los entes ambientales en los rellenos sanitarios como el Parque Tecnológico Ambiental o el Relleno sanitario Colomba, de un promedio de 220 viajes que realizamos en un estado normal de operación. Hemos realizado **8.500** kilómetros de barrido, alrededor de **200.000** metros cuadrados de corte de césped y la actividad de poda de **700** individuos forestales intervenidos.

De esta manera, Veolia Aseo Buga informa que:

### \* **GESTIÓN OPERATIVA:**

Desde el 29 de abril de 2021 al 6 de mayo del 2021, el servicio de recolección se vio bastante afectado debido a las alteraciones en el orden público y los bloqueos en las vías hacia los puntos de descargue de residuos; el 7 de mayo de 2021, se acuerda un corredor humanitaria, permitiendo el descargue de los vehículos recolectores y reactivando de nuevo el servicio en el municipio de Buga, tanto en su zona urbana como rural. Al 10 de mayo de 2021, logramos normalizar las frecuencias y horarios habituales hasta el 13 de mayo del mismo año, donde de nuevo el servicio se vio afectado por las mismas razones ya mencionadas, las cuales son factores externos a la Compañía; el 17 de mayo se volvió a normalizar el servicio de recolección y de igual manera el corte de césped y poda de árboles.

Desde el 24 de abril, se afectó de nuevo el servicio de recolección y corte de césped, sin embargo el barrido se estaba prestando con normalidad, hasta hoy, que nos vimos obligados a suspender también el servicio de barrido, garantizando la integridad de nuestro personal.

Veolia sigue trabajando arduamente para normalizar el servicio de aseo domiciliario lo antes posible. Hoy **27 de mayo de 2021**, logramos iniciar la operación de recolección en horas de la tarde, atendiendo las zonas atrasadas. Por ahora nuestra operación continúa a medida que las condiciones nos lo permitan y las vías de acceso hacia los puntos de disposición final estén habilitados para este fin.

De igual manera, Veolia sigue con su plan de contingencia y emergencia, haciendo esfuerzos para recuperar la operación con normalidad lo antes posible; reiteramos nuestro compromiso con el 100% del municipio de Buga y reafirmamos nuestro objetivo único y principal de llevar a cabo nuestro servicio de recolección para el bienestar y la limpieza de la ciudad.

De igual manera le seguimos pidiendo a la ciudadanía **SOLO** sacar sus residuos en el momento que escuchen el paso del carro recolector que estará pitando y anunciando su presencia en el barrio.

\* **GESTIÓN COMERCIAL:** Dentro de los servicios que presta Veolia y que hacen parte de la composición de la tarifa facturada a nuestros clientes están estas 7 actividades, las cuales se vienen

prestando de manera normal, algunas con dificultades por condiciones extremas que han sido 100% ajenas a la compañía:

- Comercialización
- Recolección y Transporte
- Barrido y Limpieza
- Limpieza urbana: Corte de césped, Poda de árboles, instalación y mantenimiento de cestas.
- Disposición Final
- Tratamiento de Lixiviados
- Aprovechamiento



## LO QUE PAGAS EN TU FACTURA POR EL SERVICIO DE ASEO



### FACTURAMOS

COSTOS FIJOS	\$
COSTOS VARIABLES	\$
VALOR BASE DE APROVECHAMIENTO	\$
SUBSIDIO O CONTRIBUCIÓN (1,2,3) (5,6,C,I)	\$
TOTAL FACTURACIÓN	\$

De acuerdo a lo registrado en el PGIRS.

En este orden de ideas, cabe aclarar que, si el servicio de recolección se atrasó por condiciones de fuerza mayor, no quiere decir que se haya dejado de prestar, sino que se realizó de forma acumulada, ya que la recolección de basuras ha sido responsabilidad total de Veolia y es ella quien debe retirar y hacer una adecuada disposición de los residuos de nuestros clientes. Por esta razón las tarifas no tienen una disminución que se argumente debido a la coyuntura actual.

Igualmente es importante destacar que las variables de toneladas recogidas y dispuestas en el Parque Tecnológico Ambiental y los kilómetros atendidos en el barrido se actualizan cada seis meses, es decir que la cantidad de estas variables que se están facturando en el primer semestre de 2021 (Ene-Jun) fueron las atendidas en el segundo semestre de 2020 (Jul-Dic), en este orden de ideas las toneladas y Kilómetros atendidos en el primer semestre de 2021, serán las facturadas en el segundo semestre de 2021.

De antemano agradecemos el apoyo y la comprensión a nuestros clientes, durante esta contingencia.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico [pqr.buga.co@veolia.com](mailto:pqr.buga.co@veolia.com)

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar del departamento del Valle del Cauca.

**Departamento de Comunicaciones**