

# Comunicado de prensa

01/05/2021 - Palmira

## **Continúa afectación en servicio de aseo domiciliario en Palmira.**

Veolia Aseo Palmira informa que el servicio de recolección de residuos domiciliarios se encuentra afectado, debido al continuo cierre en la estación de transferencia, al igual que los bloqueos en las vías hacia el Parque Tecnológico por orden público, razón por la cual todos nuestros vehículos se encuentran cargados porque hemos logrado la recolección en gran parte de la ciudad durante estos días de manifestaciones; esto afecta la prestación del servicio de aseo domiciliario en la ciudad de Palmira al igual que en las zonas rurales de este municipio.

A pesar de la activación de nuestro plan de emergencia y contingencia para prestar el servicio de aseo domiciliario lo antes posible y recuperar la operación con normalidad, las condiciones de movilidad nos han afectado la operación y por ello le pedimos a la comunidad, NO sacar sus residuos solo hasta el momento que escuchen el paso del carro recolector. Para esto le recomendamos seguir estas recomendaciones para evitar el mal olor de los residuos en sus hogares:

- Poner los residuos en doble bolsa y sellarlos muy bien, evitando que entre en contacto con el aire y el agua.
- Guardar los residuos cárnicos en el congelador o refrigerador mientras pasa el carro recolector.
- Separar residuos orgánicos (frutas, verduras, etc) de los aprovechables (plástico, papel, etc)

De igual manera, les pedimos que nos ayuden a proteger la integridad y el bienestar de nuestro personal que está en las calles realizando jornadas de limpieza para recuperar los espacios públicos que han sido afectados por las movilizaciones. El servicio de barrido e intervención de zonas verdes se está prestando con normalidad.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico [pqr.palmira.co@veolia.com](mailto:pqr.palmira.co@veolia.com)

**Veolia, la empresa de los palmiranos reafirma su compromiso por el progreso y bienestar del municipio.**

Departamento de Comunicaciones