

Alerta Informativa

7/06/2021 - Buga

Servicio de recolección de residuos domiciliarios en Buga normalizado al 100%

Veolia Aseo Buga informa que hoy **7 de junio de 2021**, el servicio de recolección de residuos domiciliarios está normalizado al 100% en sus horarios y frecuencias habituales; esto gracias a un plan operativo que se llevó a cabo el fin de semana, donde se destinaron **17** equipos, entre compactadores, volquetas, Camión de Podas, entre otros, algunos pertenecientes a Veolia Valle de municipios como Palmira y Tuluá, para brindar apoyo a la operación de Veolia Aseo Buga. En este operativo de fin de semana, se lograron disponer entre el sábado y el día de ayer domingo, más de **440 Ton** de residuos en el relleno sanitario.

Veolia sigue trabajando arduamente para mantener el servicio normalizado, a través de su plan de contingencia y emergencia, siempre y cuando las condiciones nos lo permitan, brindando la seguridad para nuestro personal y para nuestra maquinaria.

Reafirmamos el objetivo único y principal de llevar a cabo la prestación del servicio de recolección para el bienestar y la limpieza de la ciudad.

De igual manera le seguimos pidiendo a la ciudadanía **SOLO** sacar sus residuos en el momento que escuchen o vean al carro recolector en su cuadra.

Cualquier inquietud adicional o inconformidad, pueden comunicarse a nuestros canales de atención:

- Línea nacional gratuita 018000950096 disponible de L-V de 6am a 8pm / Sábado de 8am a 2pm.
- Correo electrónico pqr.buga.co@veolia.com
- O, acercarse a nuestras oficinas de Atención Cliente ubicadas en la Calle 6 # 10 - 80 en el horario de L-V de 8am a 1pm.

De antemano agradecemos el apoyo y la comprensión de nuestros clientes, durante esta contingencia.

Departamento de Comunicaciones