

# Alerta Informativa

2/06/2021 - Tuluá

## Recolección de residuos domiciliarios en Tuluá

En Veolia Aseo Tuluá, en más de un mes de paro nacional, hemos realizado todos los esfuerzos humanamente posibles para prestar el servicio de recolección de residuos domiciliarios recolectando alrededor de **4.000** toneladas desde el 28 de abril al día 31 de mayo de 2021; realizando **365** viajes aproximadamente para hacer la disposición adecuada y amparada por los entes ambientales en los rellenos sanitarios como el Parque Tecnológico Ambiental o el Relleno sanitario Colomba, de un promedio de 420 viajes que realizamos en un estado normal de operación. Hemos realizado más de **10.570** kilómetros de barrido, alrededor más de **649.600** metros cuadrados de corte de césped y la actividad de poda de más de **740** individuos forestales intervenidos.

De esta manera, Veolia Aseo Tuluá informa que:

### \* **GESTIÓN OPERATIVA:**

Desde el 1 de mayo de 2021 al 10 de mayo del mismo año, el servicio de recolección se vio afectado debido a las alteraciones en el orden público y los bloqueos en las vías hacia los puntos de descargue de residuos; el 11 de mayo de 2021, se logra normalizar las frecuencias y horarios habituales, hasta el 25 de mayo que se volvieron a presentar bloqueos en la vía de acceso hacia el Parque Tecnológico Ambiental, lo cual nos hizo desplazar hasta el relleno sanitario de Yotoco, incurriendo en mayores tiempos de desplazamiento y esto ocasionó retrasos en la prestación del servicio. El día de ayer 1 de junio se pudo volver a realizar el descargue de las unidades en el PTA.

Veolia sigue trabajando arduamente para mantener normalizado el servicio de recolección de residuos.

Hoy **2 de junio de 2021**, estamos prestando el servicio de recolección de residuos de manera retrasada, debido a estos bloqueos de la semana pasada que nos hizo realizar el descargue en Yotoco. Por ahora nuestra operación continúa a medida que las condiciones nos lo permitan y las vías de acceso hacia los puntos de disposición final estén habilitados para este fin.

Veolia sigue con su plan de contingencia y emergencia, para afrontar cualquier inconveniente que se pueda presentar; reiteramos nuestro compromiso con el 100% de nuestro municipio tuluense y reafirmamos nuestro objetivo único y principal de llevar a cabo el servicio de recolección para el bienestar y la limpieza de la ciudad.

De igual manera le seguimos pidiendo a la ciudadanía **SOLO** sacar sus residuos en el momento que escuchen y vean al carro recolector en su barrio.

\* **GESTIÓN COMERCIAL:** Dentro de los servicios que presta Veolia y que hacen parte de la composición de la tarifa facturada a nuestros clientes, están 7 actividades, las cuales se vienen prestando de manera normal, algunas con dificultades por condiciones extremas que han sido 100% ajenas a la compañía:

- Comercialización
- Recolección y Transporte
- Barrido y Limpieza

- Limpieza urbana: Corte de césped, Poda de árboles, instalación y mantenimiento de cestas.
- Disposición Final
- Tratamiento de Lixiviados
- Aprovechamiento



## LO QUE PAGAS EN TU FACTURA POR EL SERVICIO DE ASEO



En este orden de ideas, cabe aclarar que, si el servicio de recolección se atrasó por condiciones de fuerza mayor, no quiere decir que se haya dejado de prestar, sino que se realizó de forma acumulada, ya que la recolección de basuras ha sido responsabilidad total de Veolia y es ella quien debe retirar y hacer una adecuada disposición de los residuos de nuestros clientes. Por esta razón las tarifas no tienen una disminución que se argumente debido a la coyuntura actual.

Igualmente es importante destacar que las variables de toneladas recogidas y dispuestas en el Parque Tecnológico Ambiental y los kilómetros atendidos en el barrido se actualizan cada seis meses, es decir que la cantidad de estas variables que se están facturando en el primer semestre de 2021 (Ene-Jun) fueron las atendidas en el segundo semestre de 2020 (Jul-Dic), en este orden de

ideas las toneladas y Kilómetros atendidos en el primer semestre de 2021, serán las facturadas en el segundo semestre de 2021.

De antemano agradecemos el apoyo y la comprensión a nuestros clientes, durante esta contingencia.

Cualquier inquietud adicional, pueden acudir a los canales de atención al cliente como la línea nacional gratuita **018000950096** o a través del correo electrónico [pqr.tulua.co@veolia.com](mailto:pqr.tulua.co@veolia.com)

**Veolia, la empresa de los palmiranos reafirma su compromiso por el progreso y bienestar del municipio.**

Departamento de Comunicaciones