

Comunicado oficial

30/08/2021 - Cali, Valle

Veolia Valle informa a toda nuestra comunidad, que personas inescrupulosas se están haciendo pasar por trabajadores de la Empresa para fines ilegales, solicitando dinero. Veolia enfatiza que ninguno de sus colaboradores se encuentra autorizado para solicitar dinero por ningún motivo, y además ninguno de ellos realiza estas prácticas indebidas.

Le pedimos a la comunidad no dejarse engañar y denunciar esta situación en la que utilizan ilegalmente el nombre de Veolia.

Recuerda que cualquier información que quieras validar o solicitar, puedes realizarla a través de nuestros canales de atención al cliente, la línea nacional gratuita 01 8000 95 00 96, o a través del correo electrónico correspondiente a cada municipio:

pqr.pradera.co@veolia.com

pqr.tulua.co@veolia.com

pqr.vijes.co@veolia.com

pqr.buga.co@veolia.com

pqr.riofrio.co@veolia.com

pqr.launion.co@veolia.com

pqr.palmira.co@veolia.com

pqr.guacari.co@veolia.com

pqr.ginebra.co@veolia.com

servicliente.cali.co@veolia.com

De igual manera puede acercarse a nuestra oficina de Servicio al Cliente a nivel Valle.

En Veolia reafirmamos nuestro compromiso por el progreso y bienestar de la comunidad vallecaucana.

Departamento de Comunicaciones