



INFORME DE GESTION AÑO 2022

VEOLIA ASEO BUGA S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE GUADALAJARA DE BUGA

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS BAJO EL ID_1868

NIT: 815.000.649-6

Oficina de Atención al Cliente: Carrera 9 No. 3-12 Teléfax: 2283583 - 2288212

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022)

Información Comercial	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio / Contribución Real Otorgado
				Dec-21	Dec-22	Variación %	
	Bajo - Bajo (estrato 1)	8,439	\$3,122,513	17,993	22,172	23.23%	-33.50%
	Bajo (estrato 2)	18,288	\$6,766,740	24,137	29,613	22.69%	-12.50%
	Medio - Bajo (estrato 3)	7,101	\$2,627,440	27,050	33,106	22.39%	-3.00%
	Medio (estrato 4)	3,770	\$1,394,937	28,643	34,848	21.66%	50.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	1,709	\$632,347	45,456	54,642	20.21%	60.00%
	Alto (estrato 6)	108	\$39,961	51,867	61,501	18.57%	
	TOTAL RESIDENCIAL	39,415	\$ 14,583,938				
	Comercial P-P	3,320	\$1,228,433	59,273	67,781	14.35%	50.00%
	Industrial P-P	149	\$55,131	53,345	61,002	14.35%	35.00%
	Oficial P-P	122	\$45,141	39,515	45,187	14.35%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL PP	3,591	\$ 1,328,705				
	Comercial (G-P)	411	\$152,074	81,607	99,921	22.44%	50.00%
	Industrial (G-P)	107	\$39,591	73,446	89,929	22.44%	35.00%
	Oficial (GP)	46	\$17,020	54,404	66,614	22.44%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL GP	564	\$ 208,685				
	GRAN TOTAL	43,570	\$ 16,121,328				

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

Información Técnica	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)		
	Sector	Recolección	Barrido	Recolección	Barrido	Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos		Costo unitario por disposición final
	Residencial	3	2	2	0	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	104,768	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)
	Zona Centro	7	7	0	0	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	5,278	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)
							16,488	
								3,758

(*) **Area de Intención de Cobertura (AIC):** Comprende la Zona Urbana, Corregimientos y Veredas de: Chambimbal San Antonio y La Campiña, El Porvenir, Puerto Bertin, El Vinculo, El Bosque, La Habana, La María, Pueblo Nuevo, Quebradaseca, Sanjón Hondo, Manantial, La Unidad, Vda. San Antonio, Alaska, Guadualejo, La Magdalena, La campiña El Janeiro.

Indicadores de Gestión	Indicadores Comerciales	Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos	Meta	Ejecutado
		Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)	96%	102%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	36.628,00
	Número Reclamaciones formuladas en el año	540	1656	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%
	Número Reclamaciones atendidas en el año	540	1656	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	100%
	Numero de días en promedio de respuesta	12	9,8	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%
	Número Trabajadores por cada 1000 usuarios		4.13	Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario
Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)			Inversion Recaudado de Subsidios:		
	Valor Anual Facturado		\$ 779,392	Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.		
	Valor Anual Recaudado		\$ 689,768			
	Total Recaudo Cartera Subsidios años anteriores		\$ 51,242			
Total Recaudos Subsidios 2022		\$ 741,010				