



INFORME DE GESTION AÑO 2022

VEOLIA ASEO PALMIRA S.A. E.S.P. - MUNICIPIO DE PALMIRA

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO EL ID_1896

NIT: 815.000.764-5

Oficina de Atención al Cliente: Carrera 31 # 18-25 Teléfono 2723672 - 2814343

En cumplimiento a lo ordenado en la Resolución CRA 151-2001 en su artículo 1.3.4.6 sobre el control social a las personas prestadoras de servicios, a continuación relacionamos la siguiente información: (1 de Enero de 2022 a 31 de Diciembre de 2022)

	Uso / Estrato	Número Usuarios	Facturado Anual (Miles \$)	TARIFA			%Subsidio /Contribución Real Otorgado
				Dec-21	Dec-22	Variación %	
Información Comercial	Bajo - Bajo (estrato 1)	7,559	\$2,737,319	14,780	16,244	9.91%	-55.00%
	Bajo (estrato 2)	61,779	\$22,371,851	29,957	32,843	9.63%	-11.00%
	Medio - Bajo (estrato 3)	27,385	\$9,916,851	34,125	37,361	9.48%	0.00%
	Medio (estrato 4)	8,411	\$3,045,851	35,292	38,509	9.12%	0.00%
	Medio - Alto (estrato 5)	1,410	\$510,599	56,787	61,556	8.40%	50.00%
	Alto (estrato 6)	2	\$724	65,797	70,806	7.61%	60.00%
	TOTAL RESIDENCIAL	106,546	\$38,583,195				
	Comercial P-P	5,650	\$2,046,018	78,129	82,580	5.70%	50.00%
	Industrial P-P	546	\$197,721	67,712	71,569	5.70%	30.00%
	Oficial P-P	156	\$56,492	52,086	55,053	5.70%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL PP	6,352	\$2,300,231				
	Comercial (G-P)	661	\$239,366	101,530	114,554	12.83%	50.00%
	Industrial (G-P)	194	\$70,253	87,992	99,280	12.83%	30.00%
	Oficial (GP)	63	\$22,814	67,686	76,369	12.83%	0.00%
	TOTAL NO RESIDENCIAL GP	918	\$332,433				
	GRAN TOTAL	113,816	\$ 41,215,859				

Se da inicio de la aplicación de la metodología tarifaria según la Resolución Cra 720 de 2015, a partir del mes de abril de 2016, la cual presenta la inclusión de nuevos componentes tarifarios tales como: Tarifa de limpieza urbana, tarifa de tratamiento de lixiviados y tarifa de aprovechamiento.

	Prestación del Servicio	Urbana		Rural		Costos de Referencia (\$ corrientes a diciembre de 2022)			
		Recolección	Barrido	Recolección	Barrido				
Información Técnica	Sector					Costo Unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	153,007	Costo unitario por disposición final	36,761
	Residencial	3	2	2 y 3	1	Costo unitario por CLUS (costo Limpieza urbana)	5,051	Costo unitario por CTL (costo Tratamiento de Lixiviado)	9,259
	Zona Centro	7	7	0	6 Rozo	Costo unitario por TBL (costo Tarifa Barrido Limpieza)	15,328	Costo unitario por CCS (costo Comercialización Limpieza)	3,758
<p>(*) Área de Intención de Cobertura (AIC): Comprende la Zona Urbana, Sector Rural (Amaime, La Isla, Boyaca, la pampa, Barrancas, Boyaca, Bolo la Italia, Bolo San Isidro, Bolo Alizal, Callejon La Trocha, Callejon la Playa, Callejon Yerbabuena, Aguadara, Buitrera, Chontaduro, Caucaseco, Parte de Villas del Saman, Los Guayacones, Caminos de los Sauces, Portal de los Almendros I, Portal de los Almendros II, parte de Villas del Saman, La Dolores, Tenjo, Caluce, Potrerillo, Tienda Nueva, Callejon Tres Tusas, Charco Verde, Callejon Villa Lenis, Callejon El Recreo, Callejon La Virginia, Callejon El Encanto, Callejon El Embargo, Callejon Guarderia, Callejon Olimpico, Callejon Espinosa, Callejon El Jardin, Callejon Monteclaro, Callejon Veranera, Callejon La Marina, La Herradura, Obando, Matapalo, La Torre, Callejon Paso Ancho, Centro, Callejon la Trocha, Callejon Campana, Callejon Campanita, Cobo Martinez, Cementerio, La Acequia, Callejon Silencio, Palma Seca, Callejon la Union, Callejon la Balastrea, La Balastrea, Puerto Amor, La Bolsa, Tablones, Callejon Betania, Urb el Pereira, Guanabanal.). Toche, tiatino, combia.</p> <p>Recolección Zona Rural: Sólo Rozo y Ciudad del Campo tienen tres frecuencias, el resto sólo dos Barrido Rural: Sólo en Rozo el parque(Zoana Centro) se atiende de lunes a sábado</p>									

	Indicadores Comerciales		Meta	Ejecutado	Indicadores Técnicos		Meta	Ejecutado
	Indicadores de Gestión	Eficiencia en el Nivel de recaudo (incluye recuperación cartera)		93%	103%	Producción Residuos Sólidos / Año (Ton)	103.481,00	95.391,05
Número Reclamaciones formuladas en el año		7074	5662	Nivel de Continuidad del Servicio	100%	100%		
Número Reclamaciones atendidas en el año		7074	5662	Cumplimiento en el servicio de Barrido y Limpieza (Km. De vías barridas/Km vías planeadas por barrer)*100	95%	96,82		
Numero de días en promedio de respuesta		12	12,8	Cumplimiento en el Servicio de Recolección CUMPLIMIENTO (%) = 100% - INCUMPLIMIENTO (%)	100%	100%		
Número Trabajadores por cada 1000 usuarios			1.58	Tipo de Disposición Final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario		
Subsidios	Subsidios Recaudados (Cifras en miles de pesos)				Inversion Recaudado de Subsidios:			
	Valor Anual Facturado			\$ 1,243,227	Para la vigencia del año 2022, los subsidios recibidos por parte del fondo de solidaridad y redistribución de ingresos se destinaron única y exclusivamente a subsidiar a los estratos respectivos.			
	Valor Anual Recaudado			\$ 1,316,390				
	Total Recaudado Cartera Subsidios años anteriores			\$ 0				
Total Recaudos Subsidios 2022			\$ 1,316,390					