



**PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
PARA EL MUNICIPIO DE PALMIRA**

PROGRAMA

VV-IPR-PR-05

Versión: 08

Página 1 de 52

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Carlos Alberto Núñez P. Jefe de Operaciones	Jhon Fredy Villamizar Cañas Gerente de Operaciones	Diego Fernando Rodríguez O. Gerente General

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha de aprobación	Descripción	Cargo que solicitó el cambio
01	29/01/2016	Emisión del documento.	Jefe de operaciones
02	10/02/2017	En el numeral 1 actividades prestadas, se adiciona la información la tabla de los campos Corte de césped en vías y áreas públicas, Poda de árboles en vías y áreas públicas, Lavado de vías y áreas públicas, Tratamiento y Aprovechamiento. Se reestructura la información del cuadro del numeral 2.Objetivos y metas, con relación a línea base, metas intermedias, meta final y plazo.En el numeral 4.4 Macrorutas de recolección y transporte, se actualiza la información de la tabla. Se actualiza la información del numeral 4.5 Censo de puntos críticos. En el numeral 4.8 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, se actualiza la información del campo "KM de vías y áreas públicas por prestador". En el numeral 4.8.1. se actualiza la información de la primera tabla. Se actualiza la dirección de los cartelillos. Se actualiza la información con respecto a la tabla de identificación de las playas en el área de prestación. En el cuadro de programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año, se cambia la información de las columnas cantidad de cestas y frecuencia. Con respecto al campo de mantenimiento, se reestructura toda la información. Se adiciona información a la tabla del numeral 4.9. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas. En el numeral 4.10 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas, se adiciona información a la tabla. En el numeral 4.13 actividad de comercialización se actualiza la información del cuadro "programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 2.3.2.2.4.1.104. del Decreto 1077 de 2015". En el numeral 4.14 Actividad de lavado de vías y áreas públicas se actualiza la información de los ítems "Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad y "Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad". En el numeral 4.16 Programa de gestión del riesgo, se cambia la información de la columna Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero. En el numeral 4.17 Subsidio y contribuciones, se actualiza la información del ítem actores de subsidios y aporte solidario (Tabla Subsidios y contribuciones (zona rural). Se actualiza la información de la tabla de Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones).	Jefe de operaciones
03	22/09/2018	Por lineamientos del procedimiento de información documentada, cambia el código del documento pasando de PG-O2-07 al VV-INR-PR-46.Se cambia la razón Social Palmaseo S.A. E.S.P. por Veolia Aseo Palmira S.A. E.S.P.Se elimina del cuadro de medios de comunicación del numeral 4.13 oficinas administrativas Cali.Se actualiza la siguiente información: Los aspectos operativos del	Jefe de operaciones

		servicio (rutas, frecuencias, entre otros), Censo de puntos críticos, Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, Mecanismo de facturación (prepago, pago anticipado, conjunta o directa) y Subsidios y contribuciones.	
04	30/10/2020	Por lineamientos del procedimiento de información documentada, cambia el código del documento pasando del VV-INR-PR-46 al VV-IPR-PR-05. Se actualiza la información de la actividad de corte de césped y poda de árboles. Se adiciona la línea gratuita para atención del cliente y el correo electrónico para la atención de PQR's. Se actualiza la información de rutas de prestación del servicio, de servicio al cliente y gestión social.	Jefe de Operaciones
05	15/12/2021	Se elimina del documento el formato VV-INR-F-32 Control de la operación de barrido. Cambia la razón social de la empresa. En el numeral 2, se elimina el indicador Galones/Hora. Del numeral 3 se elimina lo relacionado a Sistema de control operacional NS-Integra e Indicadores de Gestión y se incluye Sistema de información Geoaseo y se elimina el el Registro de control de combustibles fósiles. Se actualiza el numeral 4.1 incluyendo: Rozo, Toche, Tiatino, Combia, Piles. En el programa de instalación y mantenimiento de cestas se incluye la Cra 24 entre 59 y 60 con una cantidad de 3 cestas. En el numeral 4.14 cambia la frecuencia de lavado de áreas públicas. Se actualiza el numeral 4.17. Subsidios y Contribuciones. Se actualiza el numeral 4.9 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas. En el numeral 4.10. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas, se actualizan las frecuencias programadas de poda al año. En el numeral 4.11. Actividad de aprovechamiento se relaciona el documento Programa prestación servicio Aprovechamiento Palmira VV-IPR-PR-12. En el ítem áreas objeto de lavado se actualiza la hora de inicio y finalización de la actividad.	Jefe de Operaciones
06	01/09/2022	Se elimina el formato VV-INR-F-42 Control de la operación de recolección, ya que el control se realiza en Geoaseo. Se actualiza el numeral 4.4. Macrorutas recolección. Se ajusta la información de las tablas del numeral 4.8.1. Macrorutas. Se actualiza el horario de atención de la oficina de servicio al cliente. Cambia la codificación del formato hoja de ruta pasando de VV-INR-F-43 a VV-IPR-F-33.	Jefe de Operaciones
07	19/01/2023	Se actualiza la información del numeral 4.4 Macrorutas de recolección y transporte. Se elimina del numeral 4.5 lo relacionado a período de reporte año 2021. Se actualiza la información de la tabla relacionada en el numeral 4.8 actividad de barrido. Se actualizan las microrutas de barrido. Se actualiza la información de las direcciones en donde se encuentran ubicados los cuartelillos. Se actualiza lo relacionado al tema de ubicación de cestas. Se ajusta la información de la actividad de corte césped.	Jefe de Operaciones
08	19/09/2023	Se reorganiza la numeración del documento, se actualiza el contenido del numeral 2, en cual se incluye el modelo de seguimiento. Se ajustan las macrorutas de recolección y transporte, barrido, corte de césped.	Jefe de Operaciones

TABLA DE CONTENIDO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS	4
2. OBJETIVOS Y METAS	4
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	6
4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS	50
5. REFERENCIAS	51
6. REGISTROS	52

COPIA NO CONTROLADA

De acuerdo a lo establecido en la Resolución 288 de 2015 se formula el Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo:

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
Recolección	24/2/1997
Transporte	24/2/1997
Transferencia	N.A.
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	24/2/1997
Corte de césped en vías y áreas públicas	Abr-16
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Abr-16
Lavado de vías y áreas públicas	Abr-16
Tratamiento	N-A
Aprovechamiento	En Avance - Programación Empresa y Administracion municipal
Comercialización	24/2/1997

2. OBJETIVOS Y METAS

En la siguiente tabla se incluyen los objetivos y metas que detallan las condiciones óptimas de prestación del servicio de aseo en el área de prestación:

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO (COBERTURA, CALIDAD, CONTINUIDAD, EFICIENCIA)	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	INDICADORES	PLAZO
				AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024			
Barrido, limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Garantizar la cobertura de la prestación del servicio de barrido y limpieza de las vías y áreas públicas, de acuerdo a los crecimientos urbanísticos del municipio.	100%	100%	100%	100%	100%	(Kilómetros Ejecutados/Kilómetros planeados)*100	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio
Barrido, limpieza de vías y áreas públicas	Continuidad	Garantizar el cumplimiento de la prestación del servicio de las vías y áreas públicas, de acuerdo a la zona de atención planeada.	90%	90%	95%	98%	100%	(Rutas ejecutadas / Rutas planeadas) *100	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio
Recolección y transporte	Continuidad	Garantizar la recolección eficiente y oportuna de los residuos sólidos ordinarios a usuarios domiciliarios y grandes productores	100%	100%	100%	100%	100%	(Rutas ejecutadas/Rutas planeadas)*100	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance contrato de prestación de servicio

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO (COBERTURA, CALIDAD, CONTINUIDAD, EFICIENCIA)	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	INDICADORES	PLAZO
				AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024			
		de acuerdo a las frecuencias y horarios definidos en el CCU							
Recolección y transporte	Calidad	Garantizar la recolección eficiente y oportuna de los residuos sólidos ordinarios a usuarios domiciliarios y grandes productores de acuerdo a las frecuencias y horarios definidos en el CCU	0%	0%	0%	0%	0%	$IFR_{NA_i} = \frac{\sum_{j=1}^n NRD_{ij}}{(ndm/7) * F_{CCU_i}} * 100\%$	Mensual
Corte de césped en vías y áreas públicas	Continuidad	Garantizar los m2 cuadrados de zona verde planeados	80%	80%	90%	95%	100%	(m2 ejecutados / m2 planeados) * 100	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Continuidad	Garantizar la podas de árboles de acuerdo a lo planeado	40%	50%	70%	90%	100%	Poda de Árboles Ejecutados/poda de Árboles Planeados	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio, Actualización censo arbóreo y PGIR
Lavado de Áreas Públicas	Continuidad	Garantizar el lavado de áreas públicas de acuerdo a lo planeado	50%	50%	70%	90%	100%	(Cantidad de áreas lavadas / Cantidad de áreas objeto de lavado) * 100	Verificación de metas anuales y tiempo de alcance Contrato de prestación de servicio

• MODELO DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
Barrido-limpieza de vías y áreas públicas	Garantizar la cobertura de la prestación del servicio de barrido y limpieza de las vías y áreas públicas, de acuerdo a los crecimientos urbanísticos del municipio.	(Kilómetros ejecutados/Km planeados)*100	100%	Sistema de Información Geoaseo módulo de barrido	Zonas de alto riesgo, cultura ciudadana arrojo clandestino de residuos	Aplicacion codigo de policia, Control autoridades competentes
Barrido-limpieza de vías y áreas públicas	Garantizar el cumplimiento de la prestación del servicio de las vías y áreas públicas, de acuerdo a la zona de atención planeada.	Rutas planeadas/rutas ejecutadas*100	97.84%	Sistema de Información Geoaseo módulo de barrido	Zonas de alto riesgo, cultura ciudadana arrojo clandestino de residuos	Aplicacion código de policia, Control autoridades competentes

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
Recolección	Garantizar la recolección eficiente y oportuna de los residuos sólidos ordinarios a usuarios domiciliarios y grandes productores de acuerdo a las frecuencias y horarios definidos en el CCU	Cumplimiento en el servicio de Recolección	98.40%	Control de la operación de recolección (Geoaseo) VV-IPR-F-33 Hoja de ruta Sistema de Información Geoaseo módulo de Recolección	Zonas de alto riesgo, cultura ciudadana arrojo clandestino de residuos, Zonas de difícil acceso, Zonas de Alto Riesgo	Aplicación código de policía, Control autoridades competentes, utilización de vehículos satélites
Corte de césped en vías y áreas públicas	Garantizar los m ² cuadrados de zona verde planeados	m ² Ejecutados/m ² Planeados	100%	VV-IPR-F-63 Control de la operación corte de césped	Pasivos ambientales, pasturas altas, Zonas de alto riesgo	Intervención de zonas en menores ciclos de operación, Aumento de frentes de trabajo
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Garantizar las podas de árboles de acuerdo a lo planeado	Cantidad Árboles Ejecutados/ Cantidad Árboles Planeados	98%	Control de la operación de zona verdes, Catastro de zonas verdes	Zonas de alto riesgo	Acompañamiento de autoridades
Lavado de Áreas Públicas	Garantizar el lavado de áreas públicas de acuerdo a lo planeado	(Cantidad de m ² áreas lavadas/ cantidad de m ² áreas objeto de lavado)*100	100%	PGIR- Indicadores	Zonas de alto riesgo	Acompañamiento de autoridades (Policía)

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1. Fecha de Adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo

La fecha de adopción del programa es el 29 de enero de 2016.

3.2. Área de Prestación del Servicio

ACTIVIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	NOMBRE DEL MUNICIPIO	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES
Barrido - Limpieza	Valle del Cauca	Palmira	Área Urbana Palmira.
Recolección	Valle del Cauca	Palmira	Cabecera (Comuna 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7) y Sector Rural (Amaime, La Isla, La Orlidia, La Pampa, Barrancas, Boyacá, La Orlidia, Bolo la Italia, Bolo San Isidro, Bolo Alizal, Callejón La Trocha, Callejón la Playa, Callejón Yerbabuena, Aguaclara, Buitrera, Chontaduro, Caucaseco, Parte de Villas del Samán, Los Guayacanes, Caminos de los Sauces, Portal de los Almendros I, Portal de los Almendros II, parte de Villas del Samán, La Dolores, Tenjo, Caluce, Potrerillo, Tienda Nueva, Callejón Tres Tusas, Charco Verde, Callejón Villa Lenis, Callejón El Recreo, Callejón La Virginia, Callejón El Encanto, Callejón El Embargo, Callejón Guardería, Callejón Olímpico, Callejón Espinosa, Callejón El Jardín, Callejón Monteclaro, Callejón Veranera, Callejón La Marina, La Herradura, Obando, Matapalo, La Torre, Callejón Paso Ancho, Centro, Callejón la Trocha, Callejón Campana, Callejón Campanita, Cobo

			Martinez, Cementerio, La Acequia, Callejón Silencio, Palmaseca, Callejón la Unión, Callejón la Balastrea, La Balastrea, Puerto Amor, La Bolsa, Tablones, Callejón Betania, Urbanización Pereira, Guanabanal, Toche, Tiatino, Combia, Piles
Transporte	Valle del Cauca	Palmira	Cabecera (Comuna 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7) y Sector Rural (Amaime, La Isla, La Orlidia, La pampa, Barrancas, Boyacá, La Orlidia, Bolo la Italia, Bolo San Isidro, Bolo Alizal, Callejón La Trocha, Callejón la Playa, Callejón Yerbabuena, Aguaclara, Buitrera, Chontaduro, Caucaseco, Parte de Villas del Samán, Los Guayacanes, Caminos de los Sauces, Portal de los Almendros I, Portal de los Almendros II, parte de Villas del Samán, La Dolores, Tenjo, Caluce, Potrerillo, Tienda Nueva, Callejón Tres Tusas, Charco Verde, Callejón Villa Lenis, Callejón El Recreo, Callejón La Virginia, Callejón El Encanto, Callejón El Embargo, Callejón Guardería, Callejón Olímpico, Callejón Espinosa, Callejón El Jardín, Callejón Monteclaro, Callejón Veranera, Callejón La Marina, La Herradura, Obando, Matapalo, La Torre, Callejón Paso Ancho, Centro, Callejón la Trocha, Callejón Campana, Callejón Campanita, Cobo Martinez, Cementerio, La Acequia, Callejón Silencio, Palmaseca, Callejón la Unión, Callejón la Balastrea, La Balastrea, Puerto Amor, La Bolsa, Tablones, Callejón Betania, Urb el Pereira, Guanabanal, Toche, Tiatino, Combia, Piles
Corte de césped	Valle del Cauca	Palmira	Zonas entregadas a través del PGIRS del municipio, registrados en el numeral 4.9
Poda de árboles	Valle del cauca	Palmira	Árboles entregados a través de censo del municipio y registrados en numeral 4.10
Lavado de área pública	Valle del Cauca	Palmira	Parque Bolivar, Parque de la factoría, Parque Obrero, Parque el Prado, Parque las Delicias, Parque de la Estación(Santander), Peatonal Cl 30, Puente Cl 42 con Cra 35, Puente Cra 28 con Cl 68

3.3. Actividad de Recolección y Transporte

FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS (ACERA, CAJA DE ALMACENAMIENTO, UNIDAD DE ALMACENAMIENTO, CONTENEDOR, ETC.)	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS (CON O SIN SEPARACIÓN DE FUENTE, ETC.)
Presentar los residuos sólidos para la recolección en bolsas desechables o recipientes retornables, Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos, Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio, Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado.	Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, las bolsas deben ser de material resistente, para soportar la tensión ejercida por los residuos sólidos contenidos y por su manipulación y se evite la fuga de residuos o fluidos, si existe presentación de los residuos en recipientes retornables, deberán ser lavados por el usuario de tal forma que al ser presentados estén en condiciones sanitarias adecuadas.

FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS (ACERA, CAJA DE ALMACENAMIENTO, UNIDAD DE ALMACENAMIENTO, CONTENEDOR, ETC.)	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS (CON O SIN SEPARACIÓN DE FUENTE, ETC.)
Bolsas Plásticas	<p>Bolsas plásticas bien selladas de manera que faciliten la actividad de recolección, reduzcan el impacto sobre el medio ambiente y eviten el contacto de los residuos con las personas que los recolectan. Los residuos cortos punzantes: vidrios, espejos, punzones, piezas metálicas filosas, entre otros. Deberán estar resguardados de forma tal que se evite lesiones a los operarios de recolección. Las bolsas que se utilicen para el efecto no podrán ser de color rojo, ya que este color es identificado exclusivamente para la presentación de residuos hospitalarios y peligrosos. Presentar los residuos sólidos ordinarios en la acera enfrente del domicilio con una anticipación no mayor a 3 horas en la frecuencia y horarios establecidos. La empresa igualmente insta a que los residuos en las avenidas, no sean dispuestos por los usuarios en los separadores de las avenidas</p>
Recipientes Retornables	<p>Los recipientes retornables que se utilicen para la presentación de los residuos sólidos deberán estar contruidos de material impermeable, liviano, resistente, de fácil limpieza y cargue, de forma tal que faciliten la recolección y reduzcan el impacto sobre el medio ambiente y la salud humana. Estos recipientes deberán ser lavados por el usuario con una frecuencia tal que sean presentados en condiciones sanitarias adecuadas. Presentar los residuos sólidos ordinarios en la acera enfrente del domicilio con una anticipación no mayor a 3 horas en la frecuencia y horarios establecidos. La empresa igualmente insta a que los residuos en las avenidas, no sean dispuestos por los usuarios en los separadores de las avenidas</p>
Sistemas de almacenamiento colectivo de residuos sólidos	<p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos: a) Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. D) Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los vehículos y personal de la empresa así como para los usuarios. E) Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos suficiente para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p>

FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS (ACERA, CAJA DE ALMACENAMIENTO, UNIDAD DE ALMACENAMIENTO, CONTENEDOR, ETC.)	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS (CON O SIN SEPARACIÓN DE FUENTE, ETC.)
Cajas de almacenamiento	Las cajas de almacenamiento no deberán superar las 4 Yd3 de capacidad de almacenamiento y su contenido no podrá superar los 800 Kg. Las dimensiones y capacidad deben ser tales que permitan el almacenamiento de la totalidad de los residuos sólidos producidos de acuerdo con las frecuencias de recolección. Deben estar provistas de elementos que eviten la humedad, el depósito de aguas lluvias, la dispersión de los residuos, el acceso de animales y la proliferación de vectores. Debe colocarse la cantidad requerida de cajas que garanticen el almacenamiento de la totalidad de los residuos generados, acorde con la frecuencia de recolección establecida.

- Ubicación de la base de operaciones**

DIRECCIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES	TELÉFONO
Carrera 32 # 18 - 14	602-2688000 018000950096

- Macrorutas de recolección y transporte**

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
Coronado MAC01	Coronado, 20 de Julio, parte de Zamorano, Urb. Enmanuel de la Merced, parte de Urb. Manuela Beltrán, parte de Villa del Rosario y Molinos 1 y 2 etapa, Reservas de Zamorano, Villa Praga	X		X		X			6:00	16:00
Villadiana MAC01	Urb. Palma Real, Harold Eder, Villa del Rosario, Villa Diana, Molinos 3 etapa, Parques del Edén	X		X		X			6:00	16:00
Llanogrande MAC01	Llano Grande, Urb El Caimito, Hugo Varela, Urb Llanos de la Rivera, Urb Caminos de Llano Grande.	X		X		X			6:00	16:00
Santa Teresita MAC01	Urb. Juan Pablo II, Santa Teresita, Ignacio Torres, Urb. Portal de las Palmas, Conjunto mieles, natura y Mulino, Parte de Villacaudia, Betania de Comfandi, Simón Bolívar.	X		X		X			6:00	16:00
Pasajes Urbanos MAC01	Harol Eder, Santa Teresita, Ignacio Torres, Portal de las Palmas, Llanogrande, Hugo Varela, Caimitos, Villa Del Rosario, 20 de Julio, La Esperanza, Juan Pablo 2, Manuela Beltrán, Samanes. Callejón Coronado.	X		X		X			6:00	16:00

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
Loreto MAC03	Loreto, Jorge Eliécer Gaitán, Parte de Colombia, Parte de Alfonso López.Barrio Industrial, Estonia.	X		X		X			19:00	05:00
Mirriñao MAC03	Benedicta,Mirriñao,Bosques de Morelia, Departamental, Samanes, Parte de Villacaudia,parte de la Esperanza	X		X		X			19:00	05:00
Alameda MAC02	Urbanización Alameda, La Cosecha 1,2,3, Urb.Palo Verde,Boulevard de las Mercedes,Coseval, Cenaprov.Monteclaro		X		X		X		6:00	16:00
Zamorano 1 MAC02	Parte de Zamorano, Los Mangos, Las Vegas y Urb. Ciudadela Comfaunion		X		X		X		6:00	16:00
Zamorano 2 MAC02	Zamorano, Camilo Torres.		X		X		X		6:00	16:00
Mercedes MAC04	Mercedes, Parte Urb Altamira, Parte de Zamorano(La Carbonera).		X		X		X		19:00	05:00
Santa Isabel MAC03	Berlin,Santa Isabel,Urb.Versalles,.Bosques de Versalles,Cañamiel,Parte de Altamira	X		X		X			19:00	05:00
Comfaunion MAC04	Comfaunion, Urb Santa Maria del Palmar,Urb.Campestre,Urb.Plaza Campestre.		X		X		X		19:00	05:00
San Pedro MAC04	Primero de Mayo.Parte de San Pedro,La Libertad,Providencia.		X		X		X		19:00	05:00
Prado MAC03	El Prado, Santa Ana,Parte Urb. Casas de Alicanto, Urb La Hacienda.Fray Luis Amigó,Parte de la Emilia,Urb.Villa de las Palmas.	X		X		X			19:00	05:00
Emilia MAC03	Emilia, Concordia y parte de El Prado.	X		X		X			19:00	05:00
Rivera MAC03	Santa Bárbara, Pomona,Parte de Emilia,Rivera Escobar,Parte del Prado,Parte de Alicanto,Las Acacias.Luis Carlos Galan	X		X		X			19:00	05:00
Olímpico MAC03	Olímpico Guayacanes del Sur. Los Robles,Parte de Barrio nuevo.Chapinero e Independencia	X		X		X			19:00	05:00
El Recreo MAC03	Parte de Santa Clara,El Recreo, Barrio Nuevo, Urb. Portales de Niza, parque de Las Delicias.	X		X		X			19:00	05:00
Américas MAC03	Petruc, Américas, Urb. Portales del Recreo, Parte del Recreo, Parte del Sembrador, parte de Santa Clara.	X		X		X			19:00	05:00
Sesquicente nario MAC03	Sesquicentenario,Parte de las Américas,La Perseverancia.	X		X		X			19:00	05:00

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
Italia 2 MAC03	Luis Carlos Galán,Villa Fontana,Villa Toscana, Parques de la Italia Acacias de la Italia	X		X		X			19:00	05:00
Italia 1 MAC03	Cerezos de la italia,Tulipanes de la Italia,Paraiso de la Italia.Los Almendros,Malibú,	X		X		X			19:00	05:00
Colombia MAC04	Parte de Colombia, parte de Alfonso López, Santa Rita, parte del obrero.		X		X		X		19:00	05:00
Obrero MAC04	Bizerta, Parte del Obrero, parte de Uribe Uribe, San Cayetano.Los Pinos.		X		X		X		19:00	05:00
Danubio MAC04	Parte de San Pedro, parte del Danubio.		X		X		X		19:00	05:00
San Carlos MAC04	San Carlos, Palmeras de Oriente, San Jorge, Los Sauces, Campestre, Las Palmeras, Jose Antonio Galan.Barriloche. 7 de Agosto. Hernan Acevedo.Palmera de Marsella. Mejor Vivir.Altos del Bosque		X		X		X		19:00	05:00
Municipal MAC04	El Retiro, San José, Municipal, Prados de Oriente, Maria Cano, Popular Modelo,Buenos Aires.		X		X		X		19:00	05:00
Colombina MAC04	Colombina,Urb. Rincón Del Bosque.El Jardín. el Bosque		X		X		X		19:00	05:00
Libertadores MAC04	Libertadores,Guayacanes del Ingenio,El Trébol.Parte de Colombina		X		X		X		19:00	05:00
Paraiso MAC04	Fátima, El Paraiso, Urb Las Flores, Caicelandia, El Triunfo, Ciudadela Palmira, El Papayal.		X		X		X		19:00	05:00
Sembrador MAC04	Las Victorias,Parte del Sembrador,Portal del sembrador.Parte del Trebol		X		X		X		19:00	05:00
Piles MAC05	Piles	X			X				06:00	16:00
Centro MAC15	Cuadrante del Centro desde la Calle 27 hasta la Calle 33, desde la Carrera 23 hasta la Carrera 33A.	X	X	X	X	X	X		19:00	05:00
Galería MAC14	Galería desde la carrera 23 a la carrera 27 y desde la calle 25 a la calle 28, Cra 35 entre calle 31 y calle 42, Calle 42 Entre cra 35 y Cra 9, Cra 28 entre calle 33 y Calle 55.	X	X	X	X	X	X		17:00	01:00
Vías principales 1 MAC17	Vías Principales. carrera 33a entre 10 y 31;carrera 35 entre calles 31 y 47;calle 42 entre carrera 9 y Leche Andina, Cra 28 entre calle 42 y calle 65, Calle 47 Entre Cra 43 y Cra 19, Calle atrás de la morque.							X	06:00	14:00

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN	
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO			
Vías principales y centro 2 MAC18	Vías Principales carrera 33a entre 10 y 31;carrera 35 entre calles 31 y 47;calle 42 entre carrera 9 y Leche Andina, Cra 28 entre calle 42 y calle 65, Calle 47 Entre Cra 35 y Cra 19, Calle atrás de la morgue. Cuadrante del Centro desde la Calle 27 hasta la Calle 33, desde la Carrera 23 hasta la Carrera 33A.								X	13:00	21:00
Galería MAC18	Galería (Desde la carrera 23 hasta la carrera 27 y desde la calle 26 a la calle 28; centro a las calles 29,30,31 entre 23 y 33a).								X	13:00	21:00
Toche MAC05	Veredas Toche y Tiatino Combia				X					06:00	16:00
Vías Principales tarde MAC14	Vías Principales carrera 33a entre 10 y 31;carrera 35 entre calles 31 y 47;calle 42 entre carrera 9 y Leche Andina, Cra 28 entre calle 42 y calle 65, Calle 47 Entre Cra 35 y Cra 19, Calle atrás de la morgue.	X	X	X	X	X	X	X		16:00	23:59
Barrancas MAC07	La Pampa, Barrancas.Boyacá,Potrерillo,Tenjo,Calucé,la quisquina			X					X	06:00	16:00
Bolos MAC07	Bolo la Italia, Bolo San Isidro, Bolo Alizal, Callejón La Trocha, Callejón la Playa, Callejón Yerbabuena, Guanabanal.			X					X	06:00	16:00
Buitrera MAC06	Aguaclara, Buitrera, Chontaduro,		X				X			06:00	16:00
Ciudad del Campo 1 MAC03	Parte de Villas del Samán, Los Guayacanes, Caminos de los Sauces.	X		X		X				19:00	05:00
Ciudad del campo 2 MAC03	Portal de los Almendros I, Portal de los Almendros II, parte de Villas del Saman.	X		X						19:00	05:00
Tablones MAC05	Tienda Nueva, Callejón Tres Tusas,Callejón la Balastrea,Puerto Amor,Tablones,Callejón Betania,Guayabal,La Bolsa.	X			X					06:00	16:00
Rozo 1 MAC02	Charco Verde,Callejón Villa Lenis, Callejón El Recreo, Callejón La Virginia, Callejón El Encanto, Callejón El Embargo, Callejón Guardería, Callejón Olímpico, Callejón Espinosa, Callejón El Jardín, Callejón Monteclaro, Callejón Veranera, Callejón La Marina		X		X			X		06:00	16:00
Rozo 2 MAC01	La Herradura, Obando, Matapalo, La Torre, 3 esquinas,Callejón el Silencio.	X		X		X				06:00	16:00
Rozo 3 MAC02	Callejón Paso Ancho, Centro, Callejón la Trocha, Callejón		X		X			X		06:00	16:00

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
	Campana, Callejon Campanita, Cobo Martinez, Cementerio.La Acequia.									
Roza 4 MAC01	Palma Seca, Callejón la Unión, La Dolores(Caucaseco El día Miércoles-Viernes).La variante roza -Acequia, Forestal Club.	X		X		X			06:00	16:00
Urbanización Pereira MAC04	Urb Pereira, Parte Ciudad del Campo		X		X		X		19:00	05:00
Amaime MAC02	Amaime, La Isla		X		X		X		06:00	16:00
La Orlidia MAC02	La Orlidia y los Cristales		X		X		X		06:00	16:00
Operativo Palmira MAC10	Operativo Palmira	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
GP Candelaria M12	GP Candelaria		X	X		X	X		06:00	18:00
GP Cali M11	GP Cali	X	X	X	X	X			06:00	18:00
GP Urbano Palmira A M13	GP Urbano Palmira A	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
GP Urbano Palmira B M13	GP Urbano Palmira B	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
GP Urbano Palmira C M13	GP Urbano Palmira C	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
GP Urbano Palmira D M13	GP Urbano Palmira D	X	X		X	X			06:00	18:00
GP Rural Palmira A M13	GP Rural Palmira A	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
GP Rural Palmira B M13	GP Rural Palmira B	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
GP Rural Palmira C M13	GP Rural Palmira C	X	X	X	X	X	X		06:00	18:00
GP Rural Palmira D M13	GP Rural Palmira D	X	X		X	X			06:00	18:00
GP Cauca M9	GP Cauca	X			X				06:00	18:00

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
Barrido MAC14	Barrido	X	X	X	X	X	X		12:00	20:00
Multiusuarios MAC02	Palmas de la Hacienda, Casas del Saman 1, Casas del Saman 2, Conjunto Marantha, Frayle, Entre Palmas, Conjunto la Merced, Almenares de la Merced, Conjunto Biflora, Conjunto Las Mercedes, Plazuela de las Mercedes, Conjunto Paraiso de las Mercedes, Conjunto Reservas de las Mercedes, Conjunto Villa Roma, Bosques de las Mercedes, Parques de las Mercedes. conjunto Portal de Palermo. Conjunto Pomona		X		X		X		06:00	16:00
La Zapata MAC05	La Zapata				X				06:00	16:00
Vías Principales Mañana MAC09	Vías Principales carrera 33a entre 10 y 31; carrera 35 entre calles 31 y 47; calle 42 entre carrera 9 y Leche Andina, Cra 28 entre calle 42 y calle 65, Calle 47 Entre Cra 35 y Cra 19, Calle atrás de la morgue.	X	X	X	X	X	X		06:00	16:00

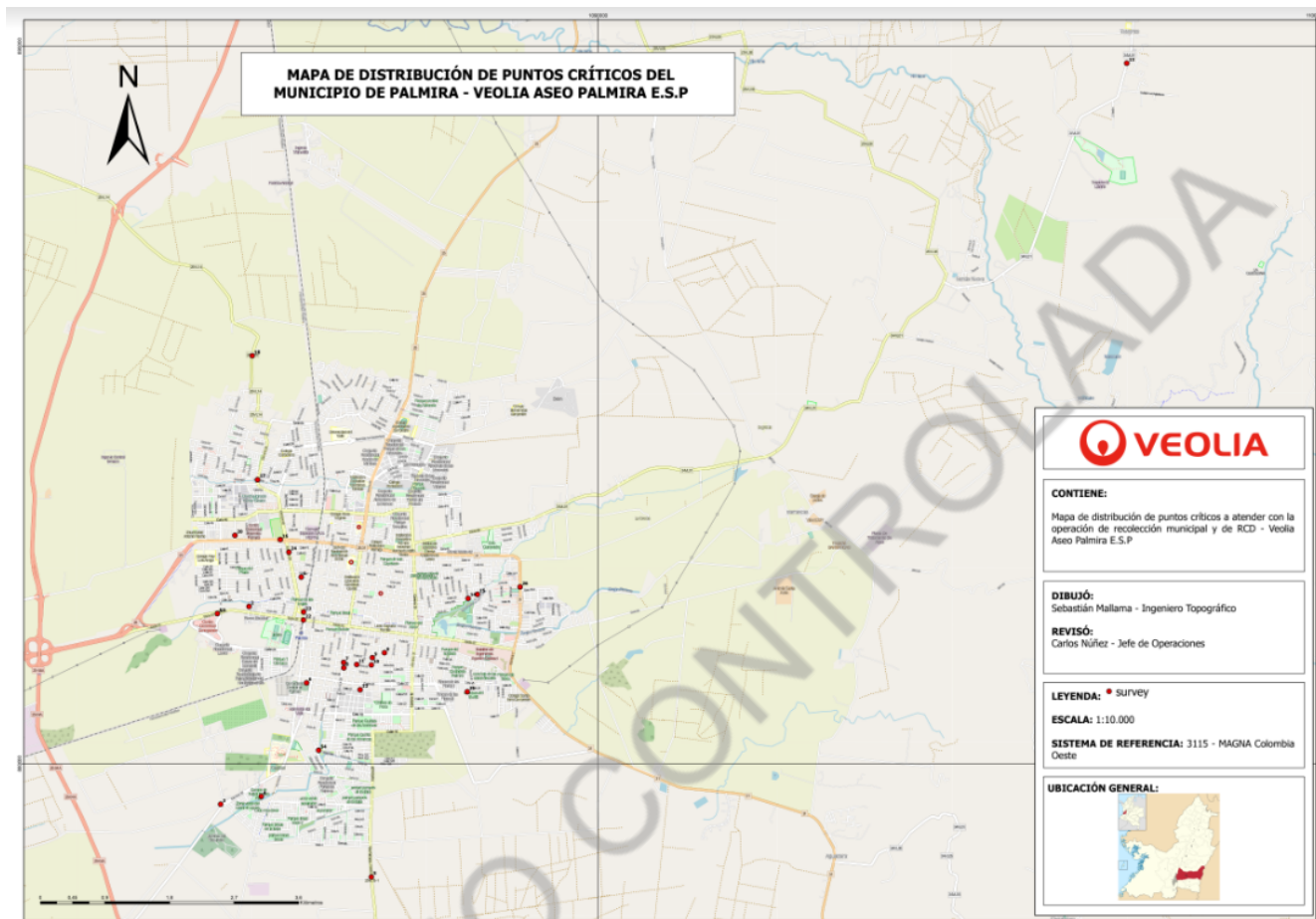
● **Censo de puntos críticos (periodo de reporte año 2023)**

ARTÍCULO 2.3.2.2.3.45. Censo de puntos críticos. Las personas prestadoras del servicio público de aseo en las actividades de recolección y transporte en su área de prestación, harán censos de puntos críticos, realizarán operativos de limpieza y remitirán la información. Este censo se actualiza cada año en enero.

PUNTO	DIRECCIÓN	DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO <small>NOTA: A la fecha no se ha realizado ningún acuerdo con el municipio para atender estos puntos críticos.)</small>
1	cl 28 con cr 22	La empresa realiza operativos Internos
2	cl 37 con cr 34	La empresa realiza operativos Internos
3	cr 41 cl 31	La empresa realiza operativos Internos
4	Vuelta al diablo via candelaria	La empresa realiza operativos Internos
5	Callejón entre chapinero sur y hotel las victorias	La empresa realiza operativos Internos
6	Vía Bolo Madre Vieja	La empresa realiza operativos Internos
7	Cl 22 con cr 33a cementerio central	La empresa realiza operativos Internos
8	Cr 28 con cl 25	La empresa realiza operativos Internos
9	Cr 28 con calle 25	La empresa realiza operativos Internos
10	Cr 24 con cl 27	La empresa realiza operativos Internos

PUNTO	DIRECCIÓN	DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO NOTA: A la fecha no se ha realizado ningún acuerdo con el municipio para atender estos puntos críticos.)
11	Cr 24 con cl 26a	La empresa realiza operativos Internos
12	Cr 26 con cl 26 Parques Las Delicias	La empresa realiza operativos Internos
13	Cl 22 con cr 25	La empresa realiza operativos Internos
14	Corregimiento Tablones vía principal	La empresa realiza operativos Internos
15	Cl 34a con cr 11	La empresa realiza operativos Internos
16	Cl 35 con cra 10 y 9	La empresa realiza operativos Internos
17	Cl 42 cr 35	La empresa realiza operativos Internos
18	Cl 54 con cra 42b	La empresa realiza operativos Internos
19	Vía coronado Rozo	La empresa realiza operativos Internos
20	Cr 42 con cl 42	La empresa realiza operativos Internos
21	Cl 24 con cr 8	La empresa realiza operativos Internos
22	Cl 31 con cr 34	La empresa realiza operativos Internos
23	Cr 34 con cl 31a ,	La empresa realiza operativos Internos
24	Cl 40 con cr 35	La empresa realiza operativos Internos
25	Cl 35f con cra 1	La empresa realiza operativos Internos
26	Cl 31 al frente del centro comercial Llanogrande	La empresa realiza operativos Internos
27	Cr 30 con cl 12	La empresa realiza operativos Internos

COPIA NO CONTROLADA



- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

NOMBRE RELLENO SANITARIO	UBICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CUENTA CON LICENCIA O PERMISO AMBIENTAL VIGENTE (SI/NO)
Parque Tecnológico Ambiental Presidente - Veolia Aseo Buga S.A. E.S.P	Corregimiento Presidente - San Pedro (Valle del Cauca)	3146623787	Si

3.4. Actividad de Transferencia

DIRECCIÓN ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA	CAPACIDAD (TON/HORA)	HORARIO DE FUNCIONAMIENTO
Kilómetro 5 + 200 metros vía Palmaseca Roza margen izquierdo	N/A	24 horas

3.5. Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido.

KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS POR PRESTADOR	METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS
33.496,75	12.024.013

- Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, indicando el número total de kilómetros a barrer en el área de confluencia y el número total de metros cuadrados de parques y zonas de áreas públicas a barrer en el área de confluencia, de conformidad con la Resolución CRA 709 de 2015 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya.

ACUERDO DE BARRIDO Y LIMPIEZA	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL ACUERDO	KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS POR PRESTADOR	METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS A BARRER	NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN EL ÁREA DE CONFLUENCIA
SI	18/09/2019	SERVIAMBIENTALES S.A.E.S.P y VEOLIA ASEO PALMIRA S.A.S. E.S.P.	1326	33.496,75	.

- **Macrorutas**

Barrido y limpieza urbana de vías y áreas públicas

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M14-Centro I	Parte del Centro	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro II	Parte del centro	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro III	Parte del Centro	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro IV	Parte del Centro	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro V	Parte del Centro	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro VI	Parte del Centro	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro VII	Parte del Centro	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M07-20 de Julio I	Parte del barrio 20 de julio, parte del barrio reservas de zamorano, parte de la vía carrera 38 desde la calle 61 hasta la 64, calle 64 desde la carrera 34e hasta la carrera 38	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-20 de Julio II	Parte del Barrio del 20 de julio, parte del Barrio molinos 100, vía carrera 38 desde la calle 59 hasta la 61, callejón las Lajas, calle 65	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Alfonso Lopez	Parte del barrio Loreto, parte del Barrio Alfonso Lopez,	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Barrio Industrial	Parte del barrio Villa Claudia, Barrio industrial	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Benedicta	Parte del barrio Benedicta	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Bosques de Eden	Parte del barrio Bosque del Edén	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Colombia I	Parte del barrio Alfonso Lopez	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Colombia II	Parte del barrio Colombia, parte del barrio Alfonso Lopez, parte del Loreto, parte del barrio Santa Rita	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Colombia III	Parte del barrio Colombia, parte del barrio Santa Rita	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Colombia IV	Parte del barrio Colombia, parte del barrio Santa Rita	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Coronado	Barrio Coronado y parte de la vía principal Palmira- Rozo	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Emilia I	Parte del barrio La Emilia, parte del Barrio el Prado	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Emilia II	Parte del barrio La Emilia, Barrio La Concordia, parte del barrio el Prado	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Emilia III	Parte del barrio La Emilia	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Emilia IV	Parte del barrio La Emilia	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Esperanza I	Parte del barrio Bosques del Eden	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Esperanza II	Barrio Betania de Comfandi, vía principal de la carrera 35 desde la transversal 35 hasta la calle 55, calle 65 desde la carrera 35 hasta la carrera 34a, barrio la Esperanza	X			X				06:00	Manual/o mecánico
M07-Estonia	Barrio Estonia, calle 46 entre la carrera 32 y 31	X			X				06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M07-Fray Luis I	Barrio Fray Luis	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Fray Luis II	Parte del barrio La Emilia	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Harold Eder I	Barrio Villa Diana, parte del barrio Simón Bolívar	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Harold Eder II	Barrio Harold Eder	X			X				06:00	Manual
M07-Hugo Varela	Parte de Urbanización Hugo Varela, parte de urbanización El Caimito	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Ignacio Torres	Barrio Ignacio Torres, carrera 37 entre calle 54 y transversal 35, parte del barrio Juan Pablo II calle 54 desde la carrera 40 hasta la 42.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Juan Pablo I	Parte del barrio Juan Pablo II, parte del barrio Portal de las Palmas, vía carrera 46 desde la carrera 42 hasta la 43.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Juan Pablo II	Parte del barrio Juan Pablo II.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Juan Pablo III	Parte del barrio Santa Teresita, parte del barrio Juan Pablo II.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Juan Pablo IV	Vía calle 47 desde la carrera 35 hasta la 39, calle 46 desde la carrera 39 hasta la 41, carrera 39 desde la calle 42 hasta la 46, carrera 41 desde la calle 46 hasta la 42.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Llanogrande I	Parte de urbanización Caña Real, parte de urbanización Llanos de la Rivera.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Llanogrande II	Partes del barrio Llanogrande, parte del barrio Caña Real, via calle 46 entre carrera 49a y 45	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Llanogrande III	Parte del barrio Llanogrande	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Llanogrande IV	Parte del barrio Llanogrande	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Llanogrande V	Parte del barrio Llanogrande, parte de urbanización Llanos de la Rivera	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Llanogrande VI	Parte de la carrera 43 entre calles 51 y 42, carrera 42 entre calles 46 y 42, calle 44 desde la carrera 42c y 44a	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Llanogrande VII	Parte del barrio Portal de las Palmas.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Loreto I	Barrio Jorge Elicer Gaitan, parte del barrio Loreto	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Loreto II	Parte del Barrio Loreto, parte del Centro, parte del barrio Colombia	X			X				06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M07-Molinos I	Parte del Barrio Molinos de Comfandi	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Molinos II	Parte del Barrio Molinos de Comfandi, parte del barrio Molinos cien, parte del barrio Bicentenario	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Molinos III	Parte del barrio Molinos de comfandi	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Olímpico	Parte del barrio Olímpico	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Olímpico I	Parte del barrio Olímpico	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Olímpico II	Parte del barrio Olímpico	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Olímpico III	Parte del barrio Olímpico	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Prado I	Parte del barrio El Prado	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Prado II	Parte del barrio El Prado	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Prado III	Parte del barrio El Prado, parte de Urbanización Alicanto,	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Prado IV	Parte del barrio El Prado, parte del barrio Alicanto, parte de urbanización casas del Saman.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Reservas I	Parte de Reservas de Zamorano	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Santa Ana I	Parte del barrio Santa Ana, parte del barrio Portal de Santa Ana	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Santa Ana II	Parte del barrio Santa Ana, parte del barrio Portal de Santa Ana	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Santa Ana III	Parte del barrio Santa Ana, parte del barrio Alicante, parte del barrio Alicanto	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Santa Bárbara I	Parte del barrio Rivera Escobar, vía calle 31 desde la carrera 41 hasta la 44, carrera 41 desde la calle 31 hasta la carrera 34	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Santa Bárbara II	Vía calle 31 desde la carrera 38 hasta la 41, parte del barrio Santa Bárbara	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Santa Bárbara III	Vía calle 31 desde la carrera 33a hasta la carrera 28 - carrera 36 desde la calle 31 hasta el estadio Rivera Escobar y vía del parque de la Salud desde la carrera 36 hasta la carrera 35.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Santa Isabel	Parte del barrio Santa Isabel - parte del barrio Estonia - parte del barrio Berlin	X			X				06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M07-Santa Teresita	Via carrera 35 desde la calle 42 hasta la calle 50, parte del barrio Urbanización Santa teresita	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Sector CC Llanogrande I	Calle 31 desde la carrera 44 hasta la subestación Santa Bárbara CELSIA, parte de la calle 26 desde la carrera 45a hasta la calle 31.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Sector CC Llanogrande II	Calle 26 desde la carrera 39 hasta la 42 - Parte de la calle 26 desde la carrera 42 hasta el ingreso del parqueadero de motocicletas - calle 25 desde la carrera 39 hasta la 42	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Simon I	Parte del Barrio Caimitos, parte del barrio Urbanización Palma Real, parte del barrio Urbanización Poblado de Lourdes	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Simon II	Parte de Urbanización Caimitos, parte de Urbanización Villa del Rosario, urbanización bicentenario de Comfandi.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Simon III	Parte de Urbanización Caimitos, parte de Urbanización Villa del Rosario, parte de urbanización Simón Bolívar.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Simon IV	Parte de urbanización Simon Bolivar, parte de Urbanización Caimitos, parte del barrio Hugo Varela.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Versalles	Parte del barrio Versalles, parte del barrio Bosque de Versalles, parte del Barrio Berlin.	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-Villa Claudia	Parte del barrio Villa claudia, parte del barrio de la Benedicta	X			X				06:00	Manual y/o mecánico
M07-AP 20 de Julio	Áreas públicas del Barrio 20 de Julio, parte de áreas públicas del barrio Reservas de Zamorano	X			X				06:00	Manual
M07-AP Reservas	Parte de áreas públicas de barrio Reservas de Zamorano	X			X				06:00	Manual
M07-AP Benedicta	Área pública del barrio Benedicta - parte del área pública del barrio La Esperanza -parte del área pública del barrio Bosques del Eden.	X			X				06:00	Manual
M07-AP Esperanza	Área publica del barrio Betania de Comfandi - Área publica de la calle 55 desde la carrera 35 hasta la carrera 34b	X			X				06:00	Manual
M07-AP Villa Claudia	Área pública del barrio Villa Claudia	X			X				06:00	Manual
M07-AP Estonia	Área pública de la carrera 34 desde la calle 42 hasta la 47 - área pública de Estonia.	X			X				06:00	Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M07-AP Santa Isabel	Área pública del barrio Santa Isabel - Área pública del barrio Santa Isabel	X			X				06:00	Manual
M07-AP Industrial	Área pública del barrio Industrial	X			X				06:00	Manual
AP Loreto	Área pública del barrio Loreto.	X			X				06:00	Manual
M07-AP Harold Eder	Área pública del barrio Harold Eder - Área pública del barrio Villa Diana - Área pública calle 55 entre carrera 35 y 37 - Área pública de la calle 54a entre carrera 37 y 38 - Área carrera 58c entre carrera 35 y 37	X			X				06:00	Manual
M07-AP Ignacio Torres	Area publica barrio ignacio Torres - Área pública de la calle 54 entre carrera 38 y 41	X			X				06:00	Manual
M07-AP Santa Teresita	Area publica carrera 35 entre calles 42 y 47	X			X				06:00	Manual
M07-AP Juan Pablo	Área pública carrera 35 calle 47 y Transversal 35 - Área pública del barrio Juan Pablo - Área pública de barrio de Santa Teresita - Área pública del barrio Portal del las Palmas.	X			X				06:00	Manual
M07-AP Llanogrande	Área pública del barrio Llanogrande - Área pública del barrio Caña Real - Área pública Llanos de la Rivera - Parte de Área pública zanjón de Mirriñao calle 54 entre carrera 49a y 41 (lado Llanogrande)	X			X				06:00	Manual
M07-AP Molinos	Area publica del barrio Molinos de Comfandi - Área pública del barrio Molinos Cien - Área pública del barrio Bicentenario	X			X				06:00	Manual
M07-AP Hugo Varela	Área pública del barrio Hugo Varela	X			X				06:00	Manual
M07-AP Olímpico	Área pública del barrio Olímpico	X			X				06:00	Manual
M07-AP Prado	Área pública del barrio Prado (parque principal carrera 41 con calle 38) - Parte del Área pública zanjón Poma ubicado en la calle 33a entre carrera 40 y 46 - Área pública barrio Alicanto carrera 42a con calle 35	X			X				06:00	Manual
M07-AP Santa Ana	Área pública del barrio Santa Ana - área pública del barrio Portal de Santa Ana	X			X				06:00	Manual
M07-AP Santa Barbara	Parte del Área pública del zanjón Poma ubicado en la calle 33a entre carrera 35 y 40b	X			X				06:00	Manual
M07-AP Separador calle 42	Área pública del separador de la calle 42 entre carrera 37 y 34c	X			X				06:00	Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M07-AP Simon Bolivar	Parte del Área pública zanjón de Mirriñao (Lado Caimitos) ubicado en la calle 54 c - área pública barrio Caimitos - área pública Simón Bolívar - área pública Villa del Rosario - área pública Urbanización Palma Real.	X			X				06:00	Manual
M01-Vía LA 42 Leche Andina	Vía principal de la calle 42, desde la carrera 35 hasta leche Andina, vía alterna calle 42 desde la carrera 35 hasta la 41 (sector Unicentro)	X							06:00	Manual y/o mecánico
M09-7 Agosto I	Parte del barrio San Pedro, parte de barrio 7 de agosto,		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-7 Agosto II	Vías comprendidas entre la carrera 6 y 9A entre calle 34b y 33 A		X			X			06:00	Manual
M09-Alameda I	Vías comprendidas entre las calle 69E y calle 72 entre carreras 25A a la 27. Carreras 25 A, 26 y 26 A entre calles 69 d a la 69 E. Calle 69 E entre carreras 25 A y 26		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Alameda II	Vías comprendidas de la carrera 27 a 28 entre calles 69 y 70. calles 69b, a la 69d entre carreras 25 y 27. Calle 69e entre carreras 26a y 27		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Alameda III	Vías comprendidas de la calle 67a a la 69b entre carreras 25 y 28		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Altamira I	Vías comprendidas calles 47 a la 50 entre carreras 25 a la 28		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Altamira II	Vías comprendidas en el cuadrante de la carrera 24 a la 27 entre calle 46 y 47. Calles 47 a la 50 entre carreras 19 y 25a.		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Altamira III	Vías comprendidas de la calle 43 a las 46 entre carreras 19 a la 24. calle 46 entre carreras 24 a la 28.		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Altamira IV	Vías comprendidas de la calle 44 a la 46 entre carreras 24 a la 27. Calle 45 entre carreras 27 y 28		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Bizerta I	Vías comprendidas de la carrera 19a la 22 entre calles 38 a la 42. Calles 38 y 39 entre 22 y 23		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Bizerta II	Vías comprendidas de la calle 36 a la 38 entre carreras 19 y 23. Calle 38 entre carrera 19 y 20		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Bizerta III	Vías comprendidas de las calles 32 A a la 36 entre carreras 19 a la 22. Carrera 22 entre 33 y 34. Calle 33 entre carreras 22 y 23		X			X			06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M09-Bizerta IV	Vías comprendidas calles 31 y 32 entre carreras 19 y 23. Calle 32 A entre carreras 19 a la 21. Carreras 21 y 22 entre 32 y 33		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Boulevard de las mercedes	Vías comprendidas desde la carrera 25 a la 26 A entre calles 67 A a la 65 C		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Caicelandia I	Vías comprendidas de la carrera 4 a la 7 entre calles 23 a la 26. y de las calle 5 a la 6 entre carreras 26 a la 28		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Caicelandia II	Vías comprendidas de la carrera 4 a la 7 entre calles 23 a la 26 y de la carrera 5 a la 6 entre calles 26 a la 28		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Caicelandia III	Vías comprendidas de la calle 23 a la 26 entre carreras 8 y 11.		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Colombina I	Vías comprendidas carreras de la 13 a la 18 entre 30 y 31. Calle 31 entre carreras 10 a la 18, cuadrante entre las carreras 9 y 12 entre 31 y 32		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Colombina II	Vías comprendidas entre la calles 29 y 30 entre carreras 12 A y 16. De la calle 26 A a la 29 entre carreras 13 y 15		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Colombina III	Vías comprendidas de la calle 27 a la 30 entre carreras 16 a la 18. Calle 26 y 27 entre 15 y 16. carrera 15 entre la calle 26 y 26 A		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Departamental I	Vías comprendidas de la carrera 23 desde la calle 46 a la 54. Calles 50 a la 54 entre carreras 31 a la 33		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Departamental II	Vías comprendidas de la calle 48 A a la 52 entre carreras 28 a la 31		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Departamental III	Vías comprendidas de la calle 47 a la 48 entre carreras 28 a la 31		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Fatima I	Vías comprendidas de la carrera 8 a la 11 entre calles 26 a la 30		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Fatima II	Vías comprendidas de la calle 24 a la 30 entre carreras 12 y 13. Carrera 12 entre calles 25A y 29. carrera 13 entre calles 26 A y 24		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Las Flores I	Vías comprendidas de la calle 19 a la 24 entre carreras 1 y 4		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Las Flores II	Vías comprendidas de la calle 25 a la 27 entre carreras 4 y 5. Carreras 2 y 3 entre calles 24 y 30. Carrera 4 entre calles de la 23 a la 30. Calles 28 y 29 entre 4 y 5. Calle 30 entre cras 3 y 5. calle 26 A y 27		X			X			06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
	entre cras 4 y 5.Carrera 4A entre 26 y 27									
M09-Mercedes I	Vías comprendidas de la calle 60 ala 63 entre carreras 25A a la 27. Carrera 26 entre calles 65 y 65C. calle 65B y un lado de la calle 65C entre 25 y 26.		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Mercedes II	Vías desde la carrera 26 a la 28 entre calles 56 a la 66		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Mercedes III	Vías desde la calle 57 a la carrera 28. Diagonal 28 a la carrera 28.		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Mercedes IV	Vías desde la carreras 23 y 24 entre calles 57 a la 61. Carrera 35 entre 52 a la 65		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Mercedes V	Vías comprendidas de la calle 57 a la 60 entre carreras 26 a la 28. Carrera 24 entre 57 y 58.		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Mercedes VI	Vías desde la carrera 25 a la 28 B entre calles 54 a la 57		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Mirriñao I	Vías comprendidas desde la calle 54 a la 58 entre 28 a la 31		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Mirriñao II	Vías comprendidas de la calle 52 a la 54 entre carreras 28 a la 32.		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Monteclaro I	Vías comprendidas de la carrera 25 lado derecho entre calles 70 y 74.calle 25,26 y 27 de la 72 a la 74.calle 74 entre 25 a la 28. cuadrante de la de la calle 71B a la 72 A entre 18 y 25		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Monteclaro II	Vías comprendidas de la calle 69 a la 71A entre 18 y 19. calle 71 a la 72 entre 19 y 24. carrera 18 entre 63 y 68		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Monteclaro III	Vías comprendidas desde la carrera 19 a la 25 entre 89 y 71. Carrera 25 a la 25 A entre calles 69 D y /1 A		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Obrero I	Vías comprendidas de la carrera 19 a la 25 entre calles 69 a la 71. De la carrera 25 a la 25 A entre 69D a la 71 A		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Obrero II	Vías comprendidas de la calle 40 a la 42 entre carreras 22 y 25.Calle 38 a la 40 entre 23 y 25. Calle 38 entre carreras 25 y 26		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Obrero III	Vías comprendidas de la calle 35 a la 37 entre carreras 24 y 28.Calle 36 a la 38 entre carreras 23 y 24. Carrera 25 entre calles 37 y 38		X			X			06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M09-Obrero IV	Vías comprendidas de las carreras 23 a la 28 entre calles 33 a la 35.calle 34 entre 22 y 28. carreras 22 entre 34 y 36. calle 35 entre 22 y 24.calle 35 entre 24 y 25 por un solo lado.carrera 23 entre 35 y 36. cra 24 entre calle 35 y 36 por un solo lado		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Palmeras I	Vías comprendidas de la Calle 25D a la 37B entre calles 1 a la 3. cuadrante de la carrera 3 a la 7A entre calles 36 y 35D		X			X			06:00	Manual/o mecánico
M09-Palmeras II	Vías comprendidas entre carrera 3 a la 13 entre 34B y 35D. de la carrera 2 a la 3 entre calles 34 y 25 D.Carrera 1a la 2 entre calles 34 A a la 35E		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Plaza Campestre	Vías comprendidas de la carrera 13 a la 15 entre calles 42 a la 44		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Poblado Comfaunion I	Vías comprendidas desde la carrera 13 y 14 entre 44 y 47A. Carrera 44 entre 11A y 14. Calle 44A entre carreras 11 A y 13		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Poblado Comfaunion II	Vías comprendidas desde la calle 44B a la 48 entre carreras 11A a la 13		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Poblado Comfaunion III	Vías comprendidas desde la carrera 13 a la 15 B entre calles 47A a la 48		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Poblado Comfaunion IV	Vías comprendidas desde la calle 47A a la 48 entre carreras 15 B a la 19		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-San Carlos I	Vías comprendidas desde la calles 37B a la 42 entre carreras 1 y 8		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-San Carlos II	Vías comprendidas desde la calle 37 a la 39 entre carrera 6 y 12		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-San Carlos III	Vías comprendidas de la calle 35 a la 37 entre carrera 7 a la 14. Carrera 13 y 13A entre 34 y 35. Calle 34 d entre 13 y 13A		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Vía Tienda Nueva	Vía comprendida sobre la calle 44 entre carreras 1E y 19		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Zamorano I	Vías comprendidas desde la carrera 31B a la 31 D entre calles 65 a la 65 E.		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Zamorano II	Vías comprendidas en la carrera 40 entre 32 y 35.Carrera 31B a la transversal 34A. Diagonal 62 a la carrera 40. DIAG. 62a A LA 63 entre carrera 32 Y 33.Carrera 32 entre 62 y 63		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Zamorano III	Vías comprendidas en la carrera 35 entre carrera 4 y calle 64. Carrera 35 a y 35 b entre la calle 64 a la 67. calle 64		X			X			06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
	entre cr35 B a la 40. carrera 31B car 40 entre 64 y 65. calle 65 entre 31B y 31A									
M09-Zamorano IV	Vías comprendidas de la carrera 34A a la 35A entre dg.65 a la 62		X			X			06:00	Manual y/o Mecánico
M09-Zamorano V	Vías comprendidas de la dg. 62A a la 66 entre cr 34 a la 34 A. Cra 33 a la 34A entre dg 66 y 67		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Zamorano VI	Vías comprendidas de la dg 65 y 66 entre las carreras 31 y 33. Cra 32 y 32A entre dg 66 y 67. Dg. 67 entre cra 31 y 32. Cra 32 entre dg 63 a la 65. Dg 64 entre cra 32 y 33		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Zamorano VII	Vías comprendidas de la calle 69 a la 72 entre cr29 a la 31. Calle 69A entre c 29 a la 29 A, Calle 70 entre cr 31 y 32		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Zamorano VIII	Vías comprendidas de la calle 68 a la 69 entre cr 28 ala 31. Cr 30 a la 31 entre calle 69 y 69B. Cr 31 entre calle 67 a la 68		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Zamorano IX	Calle 66A a la 68 entre Cr 28 a la 31. Calle 65A a la 66 entre cr 30 y 31. Cra 30A entre 65A y 67		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Zamorano X	Calle 65 a la 66A entre cra 28 a la 30. Calle 65 entre cra 30 y 31. Calle 65 entre dg 65 y cr 31B		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-Zamorano XI	Sector comprendido de la calle 69 a la 72 entre cr 28 y 29		X			X			06:00	Manual y/o mecánico
M09-AP Bizerta	AP comprendida en la calle 32A entre Cr 17 a la 23. Ap de la cr19 a la 20 entre calle 32 y 32A		X			X			06:00	Manual
M09-AP Obrero	AP ubicada entre la cr 23 y 24 entre calle 40 y 41		X			X			06:00	Manual
M09-AP Parque Santander	AP ubicada en la carrera 33 A entre calles 27 y 29		X			X			06:00	Manual
M09-AP Alameda	AP ubicadas desde la carrera 25 a la 28 entre calles 67 a la 72		X			X			06:00	Manual
M09-AP Boulevard de las Mercedes	AP ubicada entre la carrera 25 y 26 A entre calles 65D y 66		X			X			06:00	Manual
M09-AP Altamira	AP comprendida entre las calles 49 y 50 entre la crs 19 a 25A. Carrera 43 a la 47 entre 20 y 27		X			X			06:00	Manual
M09-AP Caicelandia	AP comprendida de la cr 6 la 8 entre calle 28 y 30. calle 24 y 25 entre carrera 5 y 5A		X			X			06:00	Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS						HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)	
		LU	MA	MI	JU	VI	SA			DO
M09-AP Colombina	Ap ubicada en la carrera 31 entre calles 12 y 14. Carrera 13 a la 16 entre 26A a la 27		X			X			06:00	Manual
M09-AP Fatima	Calle 30 y 31 entre carrera 1 y 13. cra 10 a la 13 entre calles 26 y 30		X			X			06:00	Manual
M09-AP Las Flores	AP de la calle 20 con carrera 2. carrera 1 a la 5 entre calle 25 y 30		X			X			06:00	Manual
M09-AP Departamental	Ap comprendida de la calle 47 a la 52 entre 28 y 34. calle 21 a la 54 entre cra 31 y 33		X			X			06:00	Manual
M09-AP Guayacanes	AP comprendida entre las carreras 16 a la 23 y calles 23 a la 26		X			X			06:00	Manual
M09-AP Mercedes	AP comprendidas de la calle 54 a la 63 entre 24 y 28		X			X			06:00	Manual
M09-AP Mirriñao	AP comprendidas entre la carrera 28 a la 31 entre calles 52 a la 56		X			X			06:00	Manual
M09-AP Monteclaro	Ap comprendida de la carrera 19 a la 25		X			X			06:00	Manual
M09-AP Palmeras	Ap comprendida de la calle 34A a la 36 entre carrera 7 y 7A. Calle 34 con cra 3. Carrera 2 y 3 entre 36A y 37B		X			X			06:00	Manual
M09-AP PLaza Campestre	Ap comprendidas de la carrera 2E a la 3 entre transversal 1E y calle 34. Calle 42F entre carrera 1E y 7E		X			X			06:00	Manual
M09-AP Poblado Comfaunion	Ap comprendidas de la carrera 11A a la 14 entre 43 y 47. Carrera 11 a la 19 entre 47 y 48		X			X			06:00	Manual
M09-AP San Carlos	Ap comprendidas en la carrera 10 entre 37 y 39. Calle 39A a la 41 entre 5 y 7		X			X			06:00	Manual
M09-AP Zamorano	Ap comprendida de la calle 67 a la 72 entre cra 28A y 31. Carrera 31D a la 40 entre calle 55 y 65		X			X			06:00	Manual
M02-Via Carrera 33A Universidad Nacional	Vía comprendida en la carrera 33 A entre calle 27 y calle 10		X						06:00	Manual y/o mecánico
M10-1 De Mayo I	Vías comprendidas de la calle 40 , 41 a la 42 entre carreras 12a la 19 sin realizar la calle 42			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-1 De Mayo II	Vías Comprendidas de la calle 39,40,41 hasta la 42 , sin realizar la calle 42 entre carreras 8 a la 12			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Américas I	Vías comprendidas de la calle 16 a la 16a entre carreras 24 y 28. Calle 14 a la 16 entre 26 y 28			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Américas II	Vías comprendidas de la carrera 24 a la 26 entre calles 14 y 16			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Américas III	Vías comprendidas entre calles 13 y 14 entre la carrera 25 y 28 bis. Calle 12a y 13 entre carreras 24 y 27			X			X		06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M10-Américas IV	Vías Comprendidas carreras 24 entre calles 13 y 16 .carrera 24 y 24c entre calles 12b y 14			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Barrio Nuevo I	Vías comprendidas Calles 25 y 27 entre carreras 28 y 33a			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Barrio Nuevo II	Vías Comprendidas calle 20 entre carreras 33a y 34 . carrera 34 entre calles 20 y 23. Calle 23 entre carreras 32 y 34. calles 24 y 25 entre carrera 28 y 33a			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Buenos Aires I	Vías Comprendidas calle 35a y 35D entre carreras 1 y 5e. Calle 35b y 35e entre carreras 5e y 6e			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Buenos Aires II	Vías Comprendidas calle 35 y 35a entre carrera 1 y 5 eb.carrera 5e y 6e entre calles 35 y 35b. carrera 2e y 5eb entre calles 34 y 35			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Buenos Aires III	Vías Comprendidas calles 34 y 35 entre carreras 5eb y 7ec			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Carrera 19	Vías Comprendidas carrera 19 entre calles 31 y 42			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Carrera 1RA	Vías Comprendidas carrera 1 entre calles 31 hasta donde finaliza el barrio paraíso carrera 6e			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Carrera 1RA 1	Vías comprendidas carrera 1 entre calle 31(Centro Comercial Olímpica) hasta a la entrada del barrio Buenos aires calle 35. Calle 31 entre carrera 1 y 8 . Calle 31a entre carrera 1 y 8			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Chapinero Sur I	Vías Comprendidas transversal 31d y transversal 31h entre la diagonal 4 hasta la cancha de tenis			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Chapinero Sur II	Vías Comprendidas Barrio chapinero Sur entre la diagonal 4 y la carrera 6			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Chapinero Sur III	Vías comprendidas transversal 31b 31c y toda el área pública de chapinero sur			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Club Campestre I	Vías Comprendidas carrera 8 y 11 entre Calles 42 y 43c			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Club Campestre II	Vías comprendidas transversal 1e y carrera 2a entre calles 42 y 43. calle 43 y 43a entre carrera 1e y 3			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Club Campestre III	Vías comprendidas calle 43a y 44 entre carreras 1e y 3			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Club Campestre IV	Vías Comprometidas Calle 42e y 44 entre carrera 1e y 7e			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Bosque I	Vías comprendidas carrera 1 y 8 entre calles 33 f y 34. Calle 33f entre carreras 1a y carrera 3. calles 33 c y 34 entre carrera 7 y 8.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS						HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)	
		LU	MA	MI	JU	VI	SA			DO
M10-Bosque II	Vías Comprendidas calle 32a y 32c entre carreras 1 y 9a. Calle 32a y 33c entre carreras 8 y 9a. calle 31 y 31e entre carreras 8 y 9			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Bosque III	Vías comprendidas Carrera 9 y 10a entre calles 31b y 31c			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Guayacanes I	Vías Comprendidas calle 25 y 26 entre carreras 19 y 23			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Guayacanes II	Vías comprometidas carrera 19 y transversal 16 entre calles 23 y 25			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Guayacanes III	Vías comprometidas calles 23 y 25 entre carreras 19 y 24. carrera 23 y 24 entre calles 25 y 27			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Independencia III	Vías comprometidas carrera 30 y 31 entre calles 14a y 17. diagonal 30 entre calles 30 y 32. carrera 32 entre calles 14b y 18. Diagonal 30 entre carreras 32 y 33a.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Luis Carlos Galan I	Vías comprometidas Diagonal 30 y 32 entre calles 12 y 13. Carrera 30 entre calles 12 y 14a. Diagonal 32 entre calles 10a y 11.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Luis Carlos Galan II	Vías comprometidas diagonal 30 y 32 entre calles 10 y 11. Diagonal 30 y 30c entre entre calles 11 y 12			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Maria Cano I	Vías comprometidas Calle 33 y 33c entre carrera 1 y 6e. calle 34 entre carrera 5e y 6e.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Maria Cano II	Vías comprometidas Calle 32 y 33 entre carreras 1 y 5e			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Paráiso	Vías comprometidas carrera 4e y 7e entre transversal 25 y 30			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Parques de la Italia I	Vías comprometidas carrera 29 y Diagonal 29 entre calles 6 y transversal 8 y las reversas de la calle 6			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Parques de la Italia II	Vías comprometidas Diagonal 28 y 29 y la calle 10a entre Diagonal 28 y la carrera 33			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Parques de la Italia III	Vías comprometidas Diagonal 28 y 29 entre transversal 6 y 7			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Petruc I	Vías Comprometidas carrera 25 y 28 entre calles 16a y 18a . calle 18 entre carreras 24 y 28			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Petruc II	Vías Comprometidas Carrera 28 y carrera 29 entre calles 14 y 17			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Recreo I	Vías comprendidas carrera 24 y 28 entre calles 22 y 25			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Recreo II	Vías comprendidas calle 20 y 22 entre carreras 24 y 28			X			X		06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M10-Recreo III	Vías comprendidas Calle 19 y 20 entre Carreras 24 y 29. calle 18 y 19 entre carreras 24 y 27.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Robles	Vías comprendidas calle 18a entre carreras 33a y 36 .Calle 17a y 19b entre carreras 34 y 36 . Calle 16 y 16a entre Carreras 33a y 36			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sagrada Familia I	Vías Comprendidas Calle 28 y 31 entre carreras 18 y 22			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sagrada Familia II	Vías Comprendidas Calle 26 y 28 entre carreras 19a y 23			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-San Jose I	Vías comprendidas Calle 31 y 32 entre carreras 1 y 5e			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-San Jose II	Vías Comprendidas Carrera 5e y 6e entre calles 32a y 33. Calle 33 entre carreras 6e 7e. calles 31 entre carreras 5e y transversal 5.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-San Jose III	Vías Comprendidas carrera y 6e entre calles 32 y 32a y el retiro			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-San Pedro I	Vías Comprendidas Calle 38 y 40 entre carreras 13a 18. Calle 39 entre carreras 18 y 19 . Calle 39 entre carreras 12 y 13a.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-San Pedro II	Vías Comprendidas Carrera 12 y 19 entre calles 37 y 38. carrera 16a entre calles 37 y 38a. calle 38 y 39 entre carreras 12 y 13a.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-San Pedro III	Vías comprendidas Carrera 10 y 19 entre calles 36 y 37			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-San Pedro IV	vías comprendidas entre calle 34 y 36 entre carrera 13 y 19			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-San Pedro V	Vías Comprendidas Calle 33 y 34 entre carreras 13 y 19 . carrera 17 y 18 entre entre calles 31a y 32.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Santa Clara I	Vías Comprendidas carreras 29 y 31 entre calles 21 y 24. Carrera 21 y 23 entre calles 31 y 33a. Carrera 28 y 29 entre calles 22 y 23.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Santa Clara II	Vías Comprendidas calle 19 y 21 entre carreras 29 y 32			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Santa Clara III	Vías Comprendidas carrera 28 y 32 entre calles 17 y 19			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sembrador I	transversal 16 entre carreras 19 y 23. Calle 21b y 23 entre carrera 19 y transversal 16			X			X		06:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M10-Sembrador II	Vías comprendidas entre carreras 19 y 24 entre calles 22b y 23a. Calle 21b y 23 entre carreras 19 y 21.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sembrador III	Vías Comprendidas carrera 19 y 21 entre carreras 20 y 22b. carrera 21 y 24 entre calles 22 y 22b			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sembrador IV	Vías comprendidas entre calles 18 y 20 entre carreras 19 y 21. Carrera 19 entre calles 20 y 22			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sembrador V	Vías Comprendidas carrera 21 y 24 entre calles 17 y 18 . calle 18 entre carreras 19 y 21			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sembrador VI	Vías comprendidas carreras 16 y 18 entre calles 19 y 20. carrera 16 y 17 entre calles 20 y 20c.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sembrador VII	Vías Comprendidas carrera 21 y 25 entre calles 16 y 18			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sesqui I	Vías Comprendidas carreras 24 y 26 an entre calles 11 y 12			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sesqui II	Vías Comprendidas Calle 10 y 11 entre carreras 24 y 26 as.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Sesqui III	Vías comprendidas calles 10a y 12 entre carreras 27as y 29 . calles 10 y 11 entre carreras 26as y 27as.			X			X		06:00	Manual y/o mecánico
M10-Ap Américas	Zonas verdes de la carrera 24a y 28 entre calle 14 y 17. Calle 12 y 14 entre carreras 26 y 30. Calle 14 entre carreras 24a y 30.			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Buenos Aires	Zonas verdes de la Carrera 1ae y 8e entre calles 32a y 35c.			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Club Campestre	Zonas verdes de la carrera 3 y 7e entre calle 42e y 43d.			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Bosque	Zonas verdes calle 31b y 32a entre carreras 8 y 11. Calle 33 entre carrera 1b y 2ab. calle 33c entre carrera 1 y 1a			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Independencia	Área pública del barrio independencia por la diagonal 30 a ambos lados entre la entrada del barrio luis carlos galán y el control de los colectivos montebello (carrera 32)			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Luis Carlos Galán	Área pública del barrio Luis Carlos Galan. Área pública entrada del barrio sesquicentenario por la virgen.			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Maria Cano	Zonas verdes Comprendidas Calle 32 y 33 b entre carreras 1 y 5ea			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Parques de italia	Zonas Verdes comprendidas carrera 24 y 29 entre calles 4 y 5j. Carrera 28 y 30 entre calles 6a y 10a y el parque de la calle 33 con 6.			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Robles	Zonas Verdes del barrio Robles y el barrio Guayacanes del sur.			X			X		06:00	Manual

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M10-Ap San José	Zonas Verdes comprendidas Calles 32a y 33 entre carreras 5e y 6e.calle 31a entre carreras 1 y 3a.			X			X		06:00	Manual
M10-Ap San Pedro	Parque Infantil de san pedro y el parque de la libertad			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Sembrador	Zonas Verdes Comprendidas Calle 15b y 23 entre carreras 21b y 23. Calles 16 y 21a entre carreras 19 y 24.			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Recreo	Zonas Verde Comprendidas Carrera 24 entre Calles 18 y 23			X			X		06:00	Manual
M10-Ap Sesqui	Zonas Verdes Comprendidas calle 10 y 12a entre carreras 24 y diagonal 30			X			X		06:00	Manual
M03-Vía calle 42 -2	Vías Comprendidas calle 42 entre carreras 8 y 32			X					06:00	Manual y/o mecánico
M04-Vía carrera 28 Belen	Carrera 28 entre calle 54 y 69D y calle 63 entre carrera 28 y 25				X				06:00	Manual y/o mecánico
M05-Vía carrera 28 Potroloco	Carrera 19 entre calle 42 y 47 - carrera 252 entre calle 47 y 54 - calle 4 entre carrera 28 y 19					X			06:00	Manual y/o mecánico
M06- carrera 35	Calle 42 entre carrera 32 y 35 - carrera 35 entre calle 42 y 27						X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Vía Carrera 28	Vías Comprendidas carrera 28 entre calles 33 y 42	X	X	X	X	X	X	X	06:00	Manual y/o mecánico
M13-Vía Calle 47 Palma Real	Vía comprendida en la calle 47 entre cra 28 a la 35. Cr 28 entre 47 y 42	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro VIII	Parte del Centro	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M13-AP Centro	Parque lineal ubicado en la calle 32a entre carreras 23 y 33a	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual
M14-AP Centro SEM	Parque Bolivar	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual
M14-Galería I	Parte del barrio las Delicias	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Galería II	Parte del barrio las Delicias	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual y/o mecánico
M14-Galería I	Parte del barrio las Delicias							X	12:00	Manual y/o mecánico
M14-Galería II	Parte del barrio las Delicias							X	12:00	Manual y/o mecánico
M14-AP Centro SEM	Parque Bolivar							X	12:00	Manual
M14-Centro I	Parte del Centro							X	12:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro II	Parte del centro							X	12:00	Manual y/o mecánico

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
M14-Centro III	Parte del Centro							X	12:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro IV	Parte del Centro							X	12:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro V	Parte del Centro							X	12:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro VI	Parte del Centro							X	12:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro VII	Parte del Centro							X	12:00	Manual y/o mecánico
M14-Centro VIII	Parte del Centro							X	12:00	Manual y/o mecánico
Operativos Especiales Palmira	Es una ruta eventual de acuerdo a los requerimientos de barrido									Manual Mecánico

● **Barrido Vías Principales**

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
Barredora Vial Ppales-noche I M11	Cra 32 desde la 18 hasta vuelta al diablo, Cra 33a desde la U Nal hasta la CII 31, Cra 35 desde la CII 26 hasta la CII 47, la CII 42 desde Productos Lácteos La Sabana hasta la Cra 28, Cra 28 desde la CII 42 hasta la CII 70, Calle 65 desde la Cra 28 hasta la Cra 25.	X		X		X			20:00	Mecánico
Barredora Vial Ppales-noche II M12	Cra 33a desde la U Nal hasta la CII 31, Cra 35 desde la CII 26 hasta la CII 47, CII 42 desde la Cra 35 hasta la Cra 1 con CII 33, CII 47 desde la Cra 28 hasta la CII 42		X		X		X	20:00	Mecánico	

● **Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	
Cuarterillo	Dirección
1	San Pedro carrera 12 #34 a -37
2	Parqueadero Carrera 32 con 20 esquina
3	Las Flores: Calle 24 # 6 - 07
4	Mirriñao: Calle 54 # 32 a - 33
5	Las Brujas: Calle 32 A # 33 ^a - 05

ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	
Cuartelillo	Dirección
6	Santa Teresita: Calle 48 # 37-03
7	Cuartelillo Rozo: Avenida 9 # 13-504
8	Cuartelillo Ciudad del Campo: Calle 100 # 10-17

- Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.

NOMBRE DE LA PLAYA	UBICACIÓN	EXTENSIÓN		FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN	
		UND	CANTIDAD	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO			
Río Palmira y Zanjón de La ciudad	Cabecera Palmira	N/A	N/A										

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
Instalación de nuevas cestas		20	Se hará de acuerdo a lo definido por la administración municipal
Reposición de cestas instaladas	Calle 30 entre Carrera 29 y 23 zona centro	10	
Reposición de cestas instaladas	Calle 30 entre Carrera 29 y 23 zona centro	10	
Desmantelación de cestas		0	
Mantenimiento	CI 33 con Cra 5E	1	
	CI 7 con Cr 27	1	
	CI 69 con Cra 26A	2	
	Calle 11 con Carrera 30a	4	
	CI 71 con Cra 26	1	
	CI 71 con Cra 28	1	
	Cra 26 A con CI 69	1	
	CI 72 con Cra 28E	1	
	CI 71 con Cra 31	2	
	CI 71 con Cra 30	1	
	CI 5 EB con Cra 35 B	2	
	CI 5 EB con Cra 35 C	1	
	Cra 40 con CI 31 A	1	
	CI 74 con Cra 24 (1)	3	

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
	Dg 30C con CI 11	1	
	Cancha de futbol Cra 9E con Calle 32	4	
	Dg 31 con CI 11	1	
	Dg 31 B con CI 11-1 5	1	
	Dg 31 C con CI 11	1	
	Calle 16 33a -22	2	
	Calle 33b No. 34-06	1	
	Calle 33b No. 34-04	1	
	Cra 27 A con CI 12 A	1	
	CI 13 con Cra 27 A	1	
	CI 13 con Cra 28	1	
	CI 13 con Cra 28 A Bis	1	
	Cra 21 con CI 44 8 (1)	1	
	Cra 20 B con CI 44 (2)	1	
	Calle 47bis con cra 39	1	
	Cra 41 con CI 51	1	
	Cra 10a con CI 26 A	1	
	CI 27 con Cra 1	1	
	CI 26 con Cra 10	1	
	CI 26 con Cra 10 A	1	
	Cra 11 con CI 27	1	
	CI 26 con Cra 11	1	
	Calle 37b Parque	1	
	Calle 38 con Calle 44 Parque	1	
	Parque Urbanización El Bosque	3	
	CI 51 con Cra 34 B	3	
	Tv 37 con Cra 36	1	
	Tv 37 con Cra 36 B	1	
	Cra 35 con Tv 37	1	
	Parque barrio Samanes	2	
	Zona Verde barrio Hugo Varela	2	
	Cra 29 Tv 7a	3	
	Cal 52 con Cra 31	1	
	Cal 52B con Cra 32	1	
	Polideportivo Los Mangos	3	
	Parque Molinos de Comfandi	2	

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
	CI 32 A con Cra 1 B	4	
	Cra 1 con CI 32	1	
	CI 32 con Cra 1	1	
	Parque urbanización Guayacanes	2	
	Frente a Edificio Maria Elicenia	2	
	Parque Calle 15B 27a-10	2	
	Cra 5 EA con CI 32 A BIS	1	
	CI 29 con Cra 33 A - Frente a la Panadería-Estación	1	
	Cra 33 A con CI 27- Centro de Convenciones	3	
	Cra 33 A con CI 29 - Estación Secretaría de Cultura	1	
	Cra 33 A con CI 28- Parque Francisco de Paula Santander	2	
	Cra 33 A con CI 29 - Estación Secretaría de Cultura	1	
	Cra 33 A con CI 29- Parque Francisco de Paula Santander	1	
	Cra 33 con Calle 30 -Terminal de Expreso Palmira	1	
	Calle 31 entre Carreras 27 y 28 esquina bata	1	
	Calle 31 entre Carrera 26 y 27	1	
	Calle 31 entre 29 y 30	1	
	Calle 30 con Carrera 31	1	
	Calle 30 con Carrera 30 Antigua Alcaldía	1	
	Carrera 30a No. 22-28	2	
	CI 17 con Cra 23A	1	
	CI 17 con Cra 24 afueras del jardín social.	1	
	Cra 20A con CI 17	1	
	CI 17 con Cra 21 B	1	
	CI 18 con Cra 20	1	
	Cra 20 con Calle 25	1	
	Calle 24 con Cra 20	1	
	CI 17 con Cra 22 A	1	
	CI 43 con Cra 13	2	
	Cra 19 con CI 42	1	

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
	CI 43 con Cra 13	1	
	Cra 41 con CI 38	2	
	CI 37 A con Cra 41	2	
	CI 38 con Cra 41	1	
	CI 37 A con Cra 41	1	
	Dentro de Llanogrande	7	
	Al frente de llanogrande con CI 31	4	
	CI 32A con Cra 29 plazoleta de Comfaunión	1	
	Cra 28 con CI 33 Parque La Factoría	1	
	CI 33 con Cra 28 Parque La Factoría	2	
	Cra 28 con CI 32A plazoleta de comfaunión	2	
	Cra 27 con CI 32A Parque La factoría	2	
	CI 31 con Cra 12 (1)	4	
	Parque Cra 40 No. 52-07	1	
	Parque Cra 40 No. 52-16 frente colegio Alpes de Llanogrande	1	
	Parque Calle 55 con Carrera 46	1	
	Diagonal 28A Transv.7 No. 6-61	1	
	Dg 78 con Tv 7C Frente a la panadería La Fontana	1	
	CI 27 con Cra 36	4	
	Cra 35 con CI 27	2	
	Cra 36 con CI 31	5	
	CI 27 con Cra 36	1	
	Cra 36 con CI 31	2	
	CI 27 con Cra 36	2	
	Cra 36 con CI 31	4	
	CI 31 con Cra 27 iglesia de los Carmelos	1	
	Cra 27 con CI 32 Parque de Los Bomberos	2	
	CI 30 No. 27-35 frente almacén moda fresca-peatonal	1	
	CI 30 con Cra 27 frente a almacén + play Shoes- peatonal	1	

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
	CI 30 No. 24 -56 Almacen Herpo - peatonal	1	
	CI 30 con Cra 24 frente almacén todo a 5.000- peatonal	1	
	CI 30 con Cra 24 peatonal Almacén ferretería-Cacharrería.	1	
	CI 30 No. 30-08 Centro Comercial Virginia- peatonal	1	
	Cra 5 A con CI 23-5	1	
	CI 23 con Cra 5	2	
	CI 24 con Cra 18 (1)	3	
	CI 21 con Cra 1	3	
	Cra 1 con CI 21	1	
	Cra 24 entre 59 y 60	3	

3.6. Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS			
Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada de corte al año
Portales del sembrador, guayacanes del sembrador	CI 23 y 26 con Cra 19 y 21	14.951,83	12
El sembrador, portales del sembrador	CI 21 y 23 con Cra 86 a 21	15.123,41	12
Villa fontana, caminos de la hacienda	Dg 29 con Tv 7A y CI 6	15.646,04	12
Parques de la italia	CI 10 con Cra 24 y 24F	9.547,52	12
Parques italia, sesquicentenario, perseverancia	CI 6 y 12 con Cr 24	13.032,87	12
Chapinero, Luis carlos galan	Dg 30 con CI 11 y 15A	14.974,26	12
Loreto, pomona, jorge eliecer gaitan	Cra 34 y 35 con CI 31 a 42	17.608,35	12
Llano grande, portal de las palmas, juan pablo II	CI 54 con Cra 41 y 48A	14.945,57	12
Palmas de la hacienda, entre palmas, olímpico	Cra 39 entre CI 23 y 26	17.428,60	12
El sembrador	CI 23 y 24 con Cra 16 y 17	15.094,81	12
Mirriñao	Cra 31 y 34 con CI 51 a 54	15.138,31	12
Las Mercedes	CI 60 y 63 con Cra 25 y 28	15.131,82	12
La carbonera	CI 60 vía la carbonera	15.084,23	12
Juan Pablo II, portal de las palmas	C 45 y 54 con Cra 41 y 44	15.313,21	12
La independencia, Guayacan	Cra 32 y 32A con CII 18a UN	15.424,75	12

ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada de corte al año
Alameda	CI 68 y 69 con Cra 25 y 28	15.085,57	12
Alameda, Cosecha, Bosques Cenaprov, Portal de belén	CI 69D y 69F con Cra 18 y 26A	15.043,97	12
Alameda, La Cosecha	Cra 26A y 27 con CI 71A	15.070,67	12
Las Mercedes	Cra 24 y 26 con CI 54 y 62	15.036,92	12
Santa maria del palmar, los cristales	CI 45 y 48 con Cra 3 y 6	15.011,35	12
Mirriñaio	CI 52 y 60 con Cra 28 a 32	16.670,75	12
Palmeras, San jorge, antonio galan,	CI 34 y 35 C con Cra 3 y 8	15.215,31	12
El paraíso	Dg 25 y 26 con Cra 4E	15.652,82	12
Olimpico	CI 23A con Cra 35 y 38	14.833,26	12
Municipal, popular modelo, prados de oriente	CI 31A y 32A con Cra 1 y 5E	15.230,34	12
Olimpico	Tv 23 con Cra 35A y 39	14.480,99	12
Las mercedes	CI 54 y 57 con Cra 23 y Dg 28	15.026,57	12
Coronado	Vía a rozo coronado	13.880,71	12
Paraíso de la italia	CI 5E con Cra 28 y 28E	16.237,16	12
Chapinero, luis carlos galán	Cra 29 y 30 con CI 11 y 16	14.811,23	12
El sembrador	Tv 20 y Cra 24 con CI 13 y 18	14.795,55	12
El sembrador	CI 18 a 20 con Cra 18 y 21	15.347,29	12
Olimpico	Cra 35 a 37 con CI 24 y 25C	14.739,24	12
Los robles y olimpico	Cra 34A con CI 18A a 23	15.352,98	12
La benedicta, estonia, industrial, departamental	Cra 34 con CI 44 a 51	15.761,79	12
departamental, la esperanza	Cra 34 con CI 52 a 60	19.059,24	12
Llano grande, llanos de la rivera	CI 42 y 51 con Cra 45 y 47	16.523,84	12
Llano grande	Cra 45 y 48 con CI 50 a 54	14.891,38	12
Villa toscana, caminos de hacienda, parques italia	CI 6 con Cra 24 a 31	14.997,31	12
Santa maria del palmar	CI 42A a 45 con Cra 3 y 5	15.140,90	12
Portales del sembrador, el sembrador	CI 23 con Cra 17A y 21	15.137,99	12
El sembrador	CI 23 con Cra 16 y 16A	10.219,69	12
Colombia, papayal	Cra 7 a 15 con CI 27 a 31	14.815,34	12
Las flores	Cra 1 a 3 con CI 21 a 30	15.370,58	12
Emmanuel de la merced, la esperanza	Cra 34 con CI 60 a 64	11.343,77	12
Santiago eder, zamorano	Tv 35 con Dg 62 a Dg 64C	14.837,97	12
Llano grande	Cra 48 a 49A con CI 42 a 54	20.076,14	12

ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada de corte al año
Departamental	CI 51 con Cra 31A a 33	15.205,03	12
Hernan acevedo, buenos aires, portal buenos aires	CI 33B y 35 con Cra 2E y 5F	14.921,99	12
Popular modelo, prados oriente, buenos aires	Cra 3F y 6E con CI 32B y 35	16.263,82	12
Villa las palmas	CI 33 y 35A con Cra 41 y 46	16.395,22	12
Santa clara y barrio nuevo	Cra 29A y 33A con CI 18A y 26	10.142,23	12
Villa las palmas, santa ana	CI 33A a 35 con Cra 46 y 49	11.861,86	12
Poblado de comfaunion, plaza campestre	CI 48A a 48 C con Cra 7 y 19	14.820,61	12
Rivera escobar	CI 27 y 31 con Cra 33A y 38	15.138,83	12
Villa Diana, Harol Eder, bosques del Eden	Cra 35 con CI 55 a 58C	10.119,00	12
Sauces	Cra 1 y 3 con CI 35 Bis y 37	10.143,16	12
Llanos de la rivera, villa mercedes	Cra 45 y 48 con CI 42 a 45	9.760,50	12
Portal de santa ana, santa ana	Cra 46 a 49 con CI 35 a 39	16.579,71	12
Alameda, Monteclaro	Cra 26A y 28 con CI 72 y 74	10.177,33	12
Plaza campestre	CI 42 y 48 con CI 13 y 14A	12.924,65	12
Zamorano, Ciudadela Comfaunion	CI 65 y Dg 59 con Cra 28 y 32A	10.141,80	12
Emilia, el prado	Cra 41 y 43 con CI 37A y 38A	16.777,15	12
Reserva de zamorano	CI 60 con Cra 34 C y 37	15.104,24	12
Parques de la italia, villa fontana	Dg 28 con CI 6 y 9	10.555,01	12
Cerezos y acacias de la italia	CI 4 y 5B con Cra 25 y 27	9.620,52	12
Cerezos y acacias de la italia	CI 5a Con Cra 24 y 28	15.418,63	12
Sesquicentenario	CI 11 y 12 con Cra 24 a 28A	15.705,36	12
Fatima, caicelandia, ciudadela palmira	CI 24 y 30 con Cra 6 y 7	15.110,23	12
El trébol, guayacanes del ingenio y del sembrador	CI 23 y 27 con Cra 18 a 23	15.133,32	12
7 de agosto, palmeras de marsella, urb estrella	CI 32A y 34A con Cra 1 y 8	15.021,48	12
Paraíso de la italia	CI 5E y 6 con Cra 29C y 30E	3.808,71	12
Villa claudia	CI 51 con Cra 34 C y 34E	14.892,84	12
Zamorano	CI 65 entre Cra 28 y 30	15.524,13	12
La esperanza, carbonera	Cra 34A y 34 C con CI 54A y 30	10.999,19	12
Bosques del eden	CI 54A con Cra 34C y 34E	15.161,70	12
Bosque municipal	Bosque municipal	83.986,47	12
Portal de buenos aires	CI 35 E con Cra1 a 5EB	14.833,24	12

ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada de corte al año
Monteclaro, Quintas de Zamorano, La Cosecha	Cra 19 a 25 con CI 71 y 72	15.005,99	12
Alameda	Cra 26 y 26A con CI 65 C y 68	14.979,00	12
La Cosecha, alameda, Bosques cenaprov	Cra 19 y 25 con CI 65B y 71	15.108,06	12
Alameda, los mangos	CI 71 con Cra 29 y 30, CI 70 con Cra 28	15.010,87	12
Los Mangos	CI 69B y 71 con Cra 29A y 31	15.379,85	12
Santiago eder, zamorano,	Cra 33 con Dg 65 y Cra 35	15.309,44	12
Coronado, Beltran	CI 65 y 66 B con Cra 39	16.189,88	12
Reserva de Zamorano, Santiago Eder, Emanuel de la	Cra 32 y 33 con Dg60 y 62 y Cra 35A con CI 62	15.550,58	12
Molinos, 20 de julio	CI 60 y 62 con Cra 38 y 45	19.736,71	12
Bosques del eden, carbonera	Cra 34 C y 34D con CI 54A y 55	14.983,41	12
Molinos, Molinos de comfandi	CI 58A y 62 con Cra 43 y 48	15.242,08	12
Molinos	Cra 38 y 44 con CI 57 y 61	16.618,30	12
Villa Diana, Harol Eder, La Carbonera	Cra 34 E y 39 con CI 57 y 62	15.393,79	12
Molinos de Comfandi, El Caimito, simon bolivar	CI 54A a 58 con Cra 41 y 48	15.169,01	12
Betania comfandi, villa diana, harold eder	CI 55 con Cra 35 y 38	15.160,06	12
Ignacio torres, santa teresita, betania comfandi	Cra 35 y Cra 40 con CI 47 a 55	14.888,06	12
Santa teresita, juan pablo II	Cra 37 y 41 con CI 47 a 51	15.409,06	12
Bosques del edén, la esperanza	Cra 34 a 34 C con CI 52 y 52	9.845,01	12
Multicentro, industrial	Cra 40 y 43 con CI 42 a 47	10.914,26	12
Industrial, benedicta, santa teresita	CI 42 y 55 con Cra 34 y 40	16.330,66	12
Versalles, santa isabel, berlin, estonia	CI 42 y 47 con Cra 25 y 34	14.934,86	12
Los Samanes	Cra 28 y 30 con CI 47 y 52	15.626,81	12
Versalle, altamira, samanes, santa isabel	CI 45 y 47 con Cra 24 y 34	10.303,25	12
Poblado de comfaunion	CI 46 y 48 con Cra 11b y 19	15.091,84	12
Poblado de comfaunion	CI 48 con Cra 13 y 19	9.799,40	12
Altamira	CI 46 y 47 con Cra 19 y 27	15.283,71	12
Bosque municipal	CI 32A y 33 con Cra 9 y 14	86.036,69	12
Caicelandia, las flores	Cra 4 y 6A con Calle 21 y 30	15.360,05	12
Fatima, papayal, ciudadela palmira	Cra 9 y 14 con CI 24 y 28	15.110,38	12
Guayacanes del parque, sembrador, libertadores	CI 24 y 28 con Cra 16 y 17	15.718,20	12

ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada de corte al año
Acacias de la italia	CI 5E y 6 con Cra 24 y 28	16.126,27	12
Recreo, portales del sembrador	CI 19 y 23 con Cra 24 y 25	10.979,24	12
Las americas	CI 12 y 12A con Cra 24 y 26	15.819,62	12
Jorge eliecer gaitan, loreto, industrial	Cra 34 con CI 36 y 43	15.342,69	12
El sembrador	Cra 21 y 21B con Calle 16 y 18	15.142,09	12
Las américas y sesquicentenario	Cra 29A y 30 con CI 10 y 13	14.475,34	12
Luis carlos galan	Dg 30 y Cra 31 A con CI 10 y 11	10.935,56	12
Villa toscana, caminos de la hacienda	Dg 29 y Cra 31 con CI 6 y 10A	14.888,79	12
El sembrador, portales recreo, petruc	CI 16 y 18 con Cra 21B y 29	13.717,72	12
Urb el bosque, rincón del bosque	Cra 7 a 10A con CI 31B a 32C	14.864,48	12
San jorge, altos del bosque, sauces	Cra 7 a 9 con CI 32C a 36	15.042,90	12
San pedro, san cayetano, libertad, campestre	CI 37 a 41 entre Cra 6 y 23	8.275,14	12
Las americas	Cra 30 con CI 12A y 16	16.172,66	12
Salida a candelaria por la unal	Cr 32 con CI 10 salida a candelaria	11.163,82	12
Villa toscana	CI 6 con Cra 29 y 29A	15.282,62	12
Caimito, simon bolivar	CI 54 y 54A con Cra 38 y 46	16.299,47	12
Portal de las palmas	Cra 43 y 47A con CI 45 y 54	14.690,74	12
Santa barbara, cc llano grande salida a cali	Cra 41 con CI 31 y 33A , C 31 salida a cali	19.762,13	12
Hugo varela, caimito	CI 54A y 57 con Cra 49	15.177,58	12
Tulipanes, almendros y paraíso de la italia	CI 5C con cra 28A y 28B	10.487,39	12
Tulipanes de la italia	CI 5E con Cra 28b y 28C	10.663,84	12
Tulipanes y almendros de la italia	Cra 28 con CI 4 a 6 y CI 4 entre Cra 28 a 30	4.854,49	12
Parques de la italia	Dg 28 con CI 10 a Cra 25	11.710,07	12
Los cristales, palmeras de oriente, sauces	Cra 3 con CI 36 y 46	19.442,91	12
Molinos de comfandi	CI 58A y 58D con Cra 46 y 49	16.629,07	12
Reserva de Zamorano, La Carbonera	CI 60 con Cra 34 y 37	24.308,45	12
Santa barbara , brisas del bolo	Cra 33A con CI 31A y 33	10.700,26	12
Villas de Cañamiel	Cra 19 Con CI 42 y 50, Cra 23 A 27 con CI 42	15.548,66	12
El bosque, municipal	CI 30 y 31 con Cra 1 y 13 bordes batallón	15.317,50	12
Alfonso lopez, obrero, colombina	Cra 19, 26 y 29 con CI 32, 36 y 39	15.771,47	12

ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada de corte al año
Colombia,santa rita,obrero, delicias, uribe uribe	Cra 32A con Cra 19 a 31, CI 26 con Cra 27	16.016,44	12
Chapinero del sur	Tv 31B y 31D con Dg 4C	12.117,74	12
Chapinero del sur	Tv 31B y 31D con Dg 4C	44.536,41	12
Salida a candelaria	Cra 32 via a candelaria	15.030,93	12
Municipal - San José	Cr 1 a 9A Este entre Tv 5 y CI 31	55,07	12
Municipal - San José	Cr 1 a 9A Este entre Tv 5 y CI 31	14,35	12
Las americas	CI 14 y 16 con Cra 24A y 28A	15.530,51	12
Portales del recreo, las américas, sembrador	Cra 24 y 25A con CI 13 y 18	10.823,73	12
Las Mercedes	CI 49 hasta Diag 28 con Cr 19 y 28	15.547,79	12
Municipal - San José	Cr 1 a 9A Este entre Tv 5 y CI 31	14.881,31	12
TOTAL		2.282.028,73	

3.7. Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

TIPO DE ÁRBOLES (SEGÚN)	ALTURA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE ÁRBOLES A PODAR POR AÑO, SEGÚN CATASTRO DE ÁRBOLES *	FRECUENCIA PROGRAMADA DE PODA
Tipo 1	Hasta 5 mts	Zonas Urbana Palmira	16.543	1 vez/ cada 2 años
Tipo 2	5,01 mts - 15 mts	Zonas Urbana Palmira	9.616	1 vez/ cada 2 años
Tipo 3	15,01 mts - 20 mts	Zonas Urbana Palmira	940	1 vez/ cada 2 años
Tipo 4	Mayor a 20 mts	Zonas Urbana Palmira	162	1 vez/ cada 2 años
			27.261	

De acuerdo con el censo de árboles entregado por el municipio o distrito, y aprobado por la autoridad competente.

Sujeto a actualizaciones dependiendo del PGIRS.

3.8. Actividad de aprovechamiento

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA	HORA DE INICIO
N/A	N/A	N/A	N/A

3.9. Actividad de Tratamiento

DIRECCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO	TIPO DE TRATAMIENTO (INCINERACIÓN, COMPOSTAJE, ETC)	CAPACIDAD INSTALADA (TON/DÍA)
N/A	N/A	N/A

3.10. Actividad de Comercialización

- Puntos de atención a los usuarios.

PUNTOS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS			
Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Carrera 31 # 18-25 Palmira	Línea de Atención al Cliente 018000950096	Lunes a Viernes	8:00 a.m. a 11:30 a.m. 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

- Medios de contacto

Dirección electrónica página web	https://www.veolia.com.co/valle
Correo electrónico para radicación de PQR	pqr.palmira.co@veolia.com
Línea de atención al cliente	Línea gratuita: 018000950096
Servicios adicionales que presta	N/A

- Programa de Relaciones con la Comunidad: de conformidad con lo señalado en el artículo 2.3.2.2.4.1.104. del Decreto Compilatorio 1077 de 2015. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio en cuanto a la capacitación e información a los usuarios. por lo cual se desarrollan los siguientes programas

PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS, DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 2.3.2.2.4.1.104. DEL DECRETO COMPILATORIO 1077 DE 2015.

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Comunidad en general	Programa educación ambiental. (Eco aprendiendo, eco creando , concurso alrededor de iberoamerica, guardianes ambientales, escuela de	Mensualmente. Según dinámica comunitaria

PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS, DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ARTÍCULO 2.3.2.2.4.1.104. DEL DECRETO COMPILATORIO 1077 DE 2015.

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
	líderes, visita a PTA, talleres entidades públicas, privadas y grandes productores).	
Comunidad en general	Programa apoyo a la operación/soluciones sociales . (Socializaciones normativas e informativas, brigadas de limpieza y enlucimientos, Veolia más Cerca de ti)	Mensualmente. Según dinámica comunitaria y organizacional.
Comunidad en general	Programa Aporte a la ciudad/ Contribución social. (Eventos especiales y participación en comités)	Mensualmente. Según dinámica comunitaria e intersectorial
Comunidad en general	Programa iniciativas internas/apoyo al colaborador. (Apoyo a Prevención Seguridad y Salud en el relacionamiento con las comunidades)	Mensualmente. Según dinámica comunitaria y organizacional

- Esquema de facturación del servicio

MECANISMO DE FACTURACIÓN (PREPAGO, PAGO ANTICIPADO, CONJUNTA O DIRECTA)	DESCRIPCIÓN	PUNTOS DE PAGO
Facturación conjunta	La facturación del servicio de aseo se realiza de manera conjunta con las empresas: CELSIA y SERBACOL.	Centros de recaudo definidos por la empresa de facturación conjunta (Bancos y entidades recaudadoras)
Facturación directa	Esta facturación es liquidada, impresa, y entregada directamente por la empresa de servicio de aseo.	BANCO BBVA ,PSE,EFACTY

3.11. Actividad de lavado de vías y áreas públicas

- Acuerdos de lavado de áreas públicas.

ACUERDO DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL ACUERDO
Si	18/09/2019	SERVIAMBIENTALES S.A.E.S.P y VEOLIA ASEO PALMIRA S.A.S. E.S.P.

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad.

MACRO RUTA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	ÁREAS OBJETO DE LAVADO (m ²), SEGÚN INVENTARIO DEL MUNICIPIO	FRECUENCIA	HORA DE INICIO	HORA FINALIZACIÓN
Parque	Parque Bolivar	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque de la factoría	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque obrero	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque Prado	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque Santander (centro de convenciones)	1	2 veces al año	20:00	4:00
	Peatonal Calle 30-Centro Palmira	1	2 veces al año	20:00	4:00
Parque	Parque de las Delicias	1	2 veces al año	17:00	21:00

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad.

MACRO RUTA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	ÁREAS DE PUENTES OBJETO DE LAVADO (M ²), SEGÚN INVENTARIO DEL MUNICIPIO	FRECUENCIA	HORA DE INICIO	HORA FINALIZACIÓN
Puente	Calle 42 con Cra 35	1	2 veces al año	20:00	04:00
Puente	Carrera 28 con Calle 68	1	2 veces al año	20:00	04:00

Macro Ruta	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m ²), según inventario del municipio
Parque	Parque Bolivar	4610
Parque	Parque de la factoría	4685
Parque	Parque Obrero	3539
Parque	Parque el Prado	3780
Parque	Parque las Delicias	1223
Parque	Parque de la Estación	1963
Peatonal	Peatonal CI 30	7100
Puente	Puente CI 42 con Cra 35	700
Puente	Puente Cra 28 con CI 68	700
Total		28.300

Nota: Áreas entregadas por la Alcaldía Municipal

3.12. Residuos Especiales

TIPO DE RESIDUOS	DESCRIPCIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO
Generados en eventos y espectáculos masivos	El Usuario debe informar con 8 días de antelación en la Oficina de Atención al Cliente, para determinar viabilidad operativa y costo del servicio	018000950096
Generados por puntos de venta en áreas públicas	De acuerdo a las características del residuo y volumen se determinará el tipo de vehículo, cajas estacionarias, recipientes o bolsas a utilizar	018000950096

Animales Muertos	Para la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud	018000950096
Residuos de Construcción y Demolición	Veolia Aseo Palmira S.A.S. E.S.P. está en posibilidad de prestar el servicio de recolección, transporte y disposición de los residuos siempre y cuando el municipio de las garantías de uso de un sitio de disposición de estos residuos o en su defecto entregue certificación para disposición de estos residuos.	018000950096
Residuos Especiales	La prestación de residuos especiales que no puedan ser recogidos normalmente en los vehículos recolectores y microrutas definidas que por su característica volumen, tamaño y no sean peligrosos y requieran un modo de operación diferente, el usuario que requiera este servicio, será quien asuma los costos asociados con el mismo, este servicio lo prestará la empresa si existe viabilidad técnica - operativa y de conformidad con la normatividad vigente	018000950096

3.13. Programa de Gestión del Riesgo

A continuación se describen las condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo generales, las cuáles se especifican en el Plan de Emergencia y Contingencia VV-IPR-PL-08.

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD Y RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
1. INUNDACIÓN 2. SISMOS / TERREMOTOS 3. MOVIMIENTOS EN MASA / DESLIZAMIENTOS 4. VENDAVAL 5. INCENDIOS 6. VULCANISMO (ERUPCIÓN VOLCÁNICA) 7. HURACANES 8. TSUNAMIS 9. MAREAS 10. DESCARGA ELÉCTRICA 11. AVENIDAS TORRENCIALES	<p>De presentarse un cierre del sitio de disposición final (temporal, por un siniestro o causas de fuerza mayor), se solicita formalmente ante entidad ambiental competente, la autorización de los posibles sitios para disposición de los residuos sólidos que produce el municipio afectado por la emergencia en donde se presta el servicio de recolección y transporte, con ello se tendrá una alternativa segura en el caso de que el parque tecnológico también se vea afectado de manera simultánea por una emergencia.</p> <p>Determinar estimativo de residuos, la cantidad de equipo y recurso humano, así como canecas, contenedores, localización, frecuencia y tipo de recolección a utilizar en la zona de desastre. Determinar la necesidad de otros apoyos por maquinaria inoperante o insuficiente</p> <p>Elaborar plan de trabajo, considerar puntos críticos como prioridad. Así mismo, considerar la necesidad de inclusión de personal operativo si así se requiere, a través de empresas temporales</p> <p>Elaborar informe con los resultados de la evaluación de la emergencia, reconociendo puntos clandestinos de acumulación de residuos, potenciales deslizamientos o derrumbes que puedan obstruir la circulación de los recolectores, los generadores de residuos químicos, industriales y hospitalarios para presentación a entidades gubernamentales y el CMGRD del municipio</p> <p>Se determina la oficina de atención al cliente, como Centro de operaciones y de comunicación interna y externa, si esta no presenta vulnerabilidad y riesgo ante la emergencia ocurrida. De lo contrario se debe buscar un lugar seguro</p>	<p>Responder a las medidas y advertencias dadas por el prestador mediante los diferentes canales de información que se utilicen.</p>

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD Y RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
	<p>Desarrollo de actividades de operación (barrido, recolección y transporte) en la zona de emergencia considerando el mapa y los recursos que se provean.</p> <p>Colocación de canecas y contenedores en los lugares determinados de acuerdo al mapa</p> <p>En el centro de operaciones se concentra y coordina la información para la operación de recolección, los ajustes al plan de trabajo. A la comunidad se comunican las novedades con la prestación del servicio a través de perifoneo, medios masivos de comunicación local, comité de emergencia o a través del CMGRD del municipio</p>	

3.14. Subsidios y Contribuciones

- Factores de subsidios y aporte solidario

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES (ZONA URBANA Y RURAL)		
Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-55%	
Estrato 2	-11%	
Estrato 3	0%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Comercial		50%
Industrial		30%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.

DOCUMENTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACTO ADMINISTRATIVO
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	6-dic-2	No 063
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	22 -mar- 23	N/A

PROGRAMA PGIRS	PROYECTO PGIRS	ACTIVIDAD	META	CRONOGRAMA											
				AÑO											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Programa de barrido y limpieza	Cumplimiento eficiente del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	Conocimiento de la comunidad respecto a la actividad de barrido y limpieza de áreas públicas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Programa de corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Ejecución de alternativas para aprovechamiento de residuos vegetales. Diseño de protocolo para corte de zonas verdes y poda de árboles	Diseño e implementación de planta de aprovechamiento de residuos vegetales	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Programa e lavado de áreas públicas	Diagnóstico de las áreas públicas objeto de lavado	Establecimiento de un protocolo que garantice el desarrollo de la actividad de lavado. Prestador del servicio con acuerdo y desarrollo de actividades de lavado de áreas públicas	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Programa de aprovechamiento de residuos	Procesos de aprovechamiento sostenibles	Establecimiento de ECA que cumpla requerimientos técnicos	30	3	10	10	20	20	20	25	30	30	30	30	30
Programa inclusión de recicladores	Establecimiento de rutas selectivas	Capacitación de la ciudadanía de los beneficios sociales del reciclaje. Capacitación de la población en separación en la fuente	90	0	0	10	15	20	30	40	50	60	70	80	90
Programa de gestión de residuos sólidos en el área rural	Cobertura total del servicio de recolección y transporte en zona rural	Generación de cultura de separación en la fuente y presentación de residuos en la comuna rural	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Nota: Las metas corresponden a los proyectos. Los programas y proyectos son los que aparecen referenciados en el Plan de Gestión Integral de Residuos (PGIR) del municipio, en los cuales Veolia Aseo Palmira S.A.S E.S.P es responsable. A la fecha el PGIR está siendo actualizado por la Administración Municipal.

5. REFERENCIAS

DOCUMENTOS RELACIONADOS			
Código	Título	Tipo de Documento	Retención
VV-IPR-PL-08	Plan de Emergencia y Contingencia	Plan	De acuerdo a la tabla de retención documental

6. REGISTROS

FORMATOS A UTILIZAR			
Código	Título	Área que debe retener el documento	Retención
VV-IPR-F-33	Hoja de ruta	Operaciones	De acuerdo a la tabla de retención documental
VV-IPR-F-63	Control de la operación corte de césped	Operaciones	

OTRA FORMA DE EVIDENCIA
Geoaseo

COPIA NO CONTROLADA